



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ANUAL

HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DE GOIÂNIA DR. VALDEMIRO CRUZ-

HUGO

ORGANIZAÇÃO SOCIAL

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

 INTSBrasil | www.ints.org.br

CONTRATO DE GESTÃO Nº 036/2019-SES/GO

JANEIRO a DEZEMBRO/2020

1. APRESENTAÇÃO

Em cumprimento ao disposto no artigo 7º da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005 e suas alterações posteriores e ainda em decorrência das obrigações contratuais assumidas através do Contrato de Gestão nº 36/2019-SES/GO firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) e a Organização Social de Saúde (OSS), Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde (INTS), para o gerenciamento do HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DE GOIÂNIA DR VALDEMIRO CRUZ-HUGO, este Relatório apresenta os resultados obtidos no período de janeiro de 2020 a dezembro de 2020.

2. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia em Saúde- INTS assumiu a gestão do Hospital de Urgências de Goiânia dia 01 de dezembro de 2019, após participação prévia em chamamento público que teve por objeto a seleção de Organização Social para gerenciamento e operacionalização das ações e serviços de saúde no hospital.

O trespasse de gestão corresponde a um processo que se inicia não no dia da transição oficial e documental, mas sim em processos anteriores, visto que o hospital tinha sua operação já ativa e não poderia interromper seu funcionamento que ocorre de maneira ininterrupta, por representar referência no Estado no atendimento às urgências trauma.

Desse modo, ao assumir a gestão de um hospital do porte do HUGO que conta com **345 leitos** de internação, o principal enfoque dos meses iniciais é não comprometer o funcionamento operacional para que não haja prejuízos no atendimento da população, mantendo-se a plena oferta dos serviços de saúde disponíveis na Unidade para, num segundo momento, através do mapeamento e diagnóstico situacional implementar melhorias tanto operacionais quanto assistenciais de modo a promover o aumento nos serviços ofertados e na qualidade do atendimento.

Não obstante a perspectiva do gerenciamento da Unidade seguir a linha de execução ora mencionada, o ano de 2020 teve características sui generis no âmbito da saúde que impactaram em toda a estrutura de saúde da rede pública com o advento da pandemia da Covid-19.

Nessa perspectiva, o presente relatório traz o compilado de informações referente ao primeiro ano de gestão do INTS à frente do Hospital de Urgências de Goiânia com o descritivo da produção realizada face as metas contratuais em sua parte fixa e variável e demais informações inerentes a gestão hospitalar no período, bem como as medidas sanitárias de enfrentamento à covid-19 (Sars-CoV-2).

Uma gestão eficiente se faz por meio de pessoas, processos e sistemas. No que se refere a assistência hospitalar o quadro de profissionais é de suma importância para a qualidade dos serviços ofertados, por isso, diante das peculiaridades do trespasse da gestão em que não houve sucessão dos contratos trabalhistas, o principal foco da administração nos quatro primeiros meses foi promover a composição adequada do quadro de profissionais, promovendo treinamento e capacitação, de modo a assegurar a ampla oferta da assistência aos pacientes em todos os níveis do segmento hospitalar.

Os fatores acima elencados representaram desafios à consolidação dos primeiros meses de gestão do hospital no que se refere a números de produção qualitativa e quantitativa, elementos que, agregados ao advento da pandemia da Covid-19, desenharam um cenário bem diferente do esperado na gestão da Unidade.

3. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – PARTE FIXA

As metas de produção são compostas, nos termos do Contrato de Gestão, pelos seguintes indicadores:

- ✓ Internações (Saídas hospitalares).
- ✓ Cirurgias eletivas.
- ✓ Atendimento de urgência na atenção especializada.
- ✓ Atendimento Ambulatorial (consultas médicas e não médicas e pequenos procedimentos ambulatoriais).

A produção referente ao ano de 2020 ocorreu conforme descritivo a seguir:

• Internações (Saídas Hospitalares)

ANO 2020	LINHA DE CONTRATAÇÃO - META MENSAL			PRODUÇÃO REALIZADA E PERCENTUAL DE ALCANCE DA META CONTRATUAL					
	Clínica Médica	Clínica Cirúrgica	Total	Clínica Médica	%	Clínica Cirúrgica	%	Total	%
Janeiro	263	1.397	1.660	368	139,92%	859	61,48%	1.227	73,91%
Fevereiro	263	1.397	1.660	373	141,82%	803	57,48%	1.176	70,84%
Março	276	1.467	1.743	336	121,73%	829	56,50%	1.165	66,83%
Abril	289	1.537	1.826	250	86,50%	541	35,19%	791	43,32%
Maio	289	1.537	1.826	225	77,85%	576	37,47%	801	43,87%
Junho	289	1.537	1.826	214	74,04%	605	39,36%	819	44,85%
Julho	289	1.537	1.826	242	83,73%	713	46,38%	955	52,30%
Agosto	289	1.537	1.826	262	90,65%	753	48,99%	1.015	55,58%
Setembro	289	1.537	1.826	236	81,66%	721	46,90%	957	52,40%
Outubro	289	1.537	1.826	343	118,68%	780	50,74%	1.123	61,50%
Novembro	289	1.537	1.826	273	94,46%	837	54,45%	1.110	60,78%
Dezembro	289	1.537	1.826	256	88,58%	817	53,15%	1.073	58,76%
Total	3.403	18.094	21.497	3.378	99,26%	8.834	48,82%	12.212	56,80%

- Cirurgias Eletivas

ANO 2020	LINHA DE CONTRATAÇÃO - META MENSAL	PRODUÇÃO REALIZADA E PERCENTUAL DE ALCANCE DA META CONTRATUAL	
Janeiro	793	591	74,52%
Fevereiro	793	1.072	135,18%
Março	833	898	107,80%
Abril	872	578	66,28%
Maio	872	694	79,58%
Junho	872	719	82,45%
Julho	872	909	104,24%
Agosto	872	881	101,03%
Setembro	872	620	71,10%
Outubro	872	642	73,62%
Novembro	872	658	75,45%
Dezembro	872	904	103,67%
Total	10.267	9.166	89,27%

- **Atendimento de Urgência na atenção especializada**



ANO 2020	LINHA DE CONTRATAÇÃO - META MENSAL	PRODUÇÃO REALIZADA E PERCENTUAL DE ALCANCE DA META CONTRATUAL	
Janeiro	2.100	3.097	147,47%
Fevereiro	2.100	2.950	140,47%
Março	2.245	2.514	111,98%
Abril	2.310	1.841	79,69%
Maio	2.310	1.612	69,78%
Junho	2.310	1.723	74,58%
Julho	2.310	1.764	76,36%
Agosto	2.310	1.934	83,72%
Setembro	2.310	1.883	81,51%
Outubro	2.310	2.039	88,26%
Novembro	2.310	1.946	84,24%
Dezembro	2.310	1.948	84,33%
Total	27.235	25.251	92,71%



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

• Atendimento Ambulatorial (Consultas médicas e não-médicas e pequenos procedimentos ambulatoriais)

1° Semestre

LINHAS DE CONTRATAÇÃO/ PRODUÇÃO REALIZADA E PERCENTUAL DE ALCANCE DA META- ANO 2020									
Linha de contratação	Janeiro			Fevereiro			Março		
	Meta	Prod.	%	Meta	Prod.	%	Meta	Prod.	%
Consulta Médica	3.586	3.144	87,67%	3.586	2.677	74,65%	3.765	2.467	65,52%
Consulta Não Médica	1.397	654	46,81%	1.397	547	39,15%	1.467	609	41,51%
Pequenos Procedimentos	242	345	142,56%	242	337	139,25%	254	365	143,70%
Total	5.225	4.143	79,29%	5.225	3.561	68,15%	5.486	3.441	62,72%
	Abril			Maio			Junho		
	Meta	Prod.	%	Meta	Prod.	%	Meta	Prod.	%
Consulta Médica	3.945	759	19,23%	3.945	808	20,48%	3.945	1.127	28,56%
Consulta Não Médica	1.537	385	25,04%	1.537	490	31,88%	1.537	561	36,49%
Pequenos Procedimentos	266	243	91,35%	266	315	118,42%	266	274	103%
Total	5.748	1.387	24,13%	5.748	1.613	28,06%	5.748	1.962	34,13%

• Atendimento Ambulatorial (Consultas médicas e não-médicas e pequenos procedimentos ambulatoriais)

2° Semestre

LINHAS DE CONTRATAÇÃO/ PRODUÇÃO REALIZADA E PERCENTUAL DE ALCANCE DA META- ANO 2020									
	Julho			Agosto			Setembro		
	Meta	Prod.	%	Meta	Prod.	%	Meta	Prod.	%
Consulta Médica	3.945	1.867	47,32%	3.945	1.979	50,16%	3.945	1921	48,69%
Consulta Não Médica	1.537	1.047	68,11%	1.537	1.078	70,13%	1.537	391	25,43%
Pequenos Procedimentos	266	276	103,75%	266	275	103,38%	266	285	107,14%
Total	5.748	3.190	55,49%	5.748	3.332	57,96%	5.748	2.597	45,18%
	Outubro			Novembro			Dezembro		
	Meta	Prod.	%	Meta	Prod.	%	Meta	Prod.	%
Consulta Médica	3.945	2.336	59,21%	3.945	2.332	59,11%	3.945	2.213	56,09%
Consulta Não Médica	1.537	833	54,19%	1.537	1.406	91,47%	1.537	1.570	102,14%
Pequenos Procedimentos	266	380	142,85%	266	486	182,70%	266	293	110,15%
Total	5.748	3.549	61,74%	5.748	4.224	73,48%	5.748	4.076	70,91%

4. INDICADORES



O Contrato de Gestão nº 36/2019, no item 3.2, Anexo Técnico IV, estabelece que 10% do valor global do orçamento, denominado parte variável, estejam vinculados ao cumprimento de metas relativas à avaliação do desempenho e qualidade dos serviços apresentados. Esses indicadores são definidos de acordo com o perfil de cada unidade hospitalar, foi definido para o HUGO os seguintes indicadores:

- ✓ Taxa de Ocupação Hospitalar.
- ✓ Média de Permanência Hospitalar.
- ✓ Índice de Intervalo de Substituição.
- ✓ Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH (DATASUS).
- ✓ Taxa de Readmissão em UTI.
- ✓ Taxa de Readmissão Hospitalar.
- ✓ Percentual de Suspensão de Cirurgias Por Condições Operacionais.



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

 INTSBrazil | www.ints.org.br

4. INDICADORES

INDICADORES DE DESEMPENHO	Meta	ÍNDICES ALCANÇADOS- ANO 2020					
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	90,01%	85,36%	85,81%	66,29%	75,85%	77,06%
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
		75,89%	77,29%	82,89%	84,04%	84,71%	83,73%
Média de Permanência em Dias	≤ 5	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
		7,56	6,82	7,15	7,14	7,40	7,29
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
		7,62	7,23	6,31	7,29	7,19	7,46
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 12	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
		20,14	28,08	28,37	87,15	56,52	52,08
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
		58,10	50,99	31,26	33,22	31,15	34,79

4. INDICADORES

Taxa de Readmissão em UTI (48hs)	≤ 5%	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
		3,73%	2,58%	3,81%	2,34%	3,66%	4,82%
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
		4,35%	4,79%	*	*	*	*
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	≤ 20%	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
		5,74%	5,10%	4,14%	2,78%	2,68%	2,57%
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
		2,36%	4,29%	2,59%	7,65%	3,83%	4,92%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	≤ 1%	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
		3,73%	1,91%	4,56%	4,38%	4,33%	1,87%
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
		1,70%	0,97%	0,74%	0,30%	0,59%	*
Percentual de cirurgias suspensas por Condições Operacionais	≤ 5%	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
		4,10%	2,41%	2,97%	2,55%	2,11%	1,04%
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
		0,74%	0,72%	1,76%	2,83%	0,99%	0,97%

5. CONCLUSÃO



O presente relatório apresentou os dados de produção das metas quantitativas e qualitativas realizadas no decorrer do ano de 2020, bem como a síntese de informações sobre a gestão do Instituto de Tecnologia em Saúde - INTS no gerenciamento das ações e serviços de saúde desenvolvidos no HUGO através do Contrato de Gestão nº 036/2019 que teve início no dia 01 de dezembro de 2019.



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

 INTSBrasil | www.ints.org.br