

## RELATÓRIO CONSOLIDADO MENSAL DE METAS QUANTITATIVAS E QUALITATIVAS.

AGOSTO/2020

O Hospital Estadual de Urgências de Goiânia Dr. Valdemiro da Cruz – HUGO, conforme preconizado no contrato de Gestão Nº 036/2019, possui as seguintes linhas contratuais para as Metas de Produção:

1. Internações – Saídas Hospitalares
2. Cirurgias Eletivas
3. Ambulatório
4. Atendimento de Urgência da Atenção Especializada

Deste modo, o presente relatório tem como objetivo apresentar a produção referente a competência **AGOSTO/2020**, com os apontamentos pertinentes.

### DAS METAS QUANTITATIVAS- INDICADORES DE PRODUÇÃO:

#### **1 - INTERNAÇÕES HOSPITALARES (SAÍDAS HOSPITALARES)**

##### RESULTADO

	Meta/mês	Realizado	Percentual de alcance
Clínica Médica	289	262	90,65%
Clínica Cirúrgica	1537	753	49,00%
Total	1.826	1.015	55,58%

##### ANALISE CRÍTICA:

A produção de saídas hospitalares clínicas ficou dentro da variação contratual de 10% em relação a totalidade da meta, apresentando bom desempenho no período.

As saídas de especialidade cirúrgica apesar de não ter atingindo a meta, vem apresentando nos últimos dois meses aumento lento, porém gradativo, se analisado

  
Dulcilene Claudia Xavier  
Diretora Geral  
HUGO

no comparativo com os meses anteriores (abril/maio) em que o isolamento social devido a pandemia atingiu os maiores picos.

A produção de saídas apresentou indícios de retomada aos patamares de outrora, evidenciando o aumento da demanda relacionada aos atendimentos de trauma, porém, distante das 1826 saídas previstas no Contrato que, conforme já evidenciado, não se coaduna com a capacidade estrutural da Unidade, com a série histórica de produção, bem como com outros elementos do contrato.

## 2 – CIRURGIAS ELETIVAS

### RESULTADO

	Meta/mês	Realizado	Percentual de alcance
Cirurgias Eletivas	872	881	101,03%

### ANALISE CRÍTICA:

A meta de cirurgias eletivas foi atingida em agosto, apresentado bom desempenho, com percentual de 1,03% acima da meta contratual. O cumprimento deste indicador tem se mostrado satisfatório ao longo dos meses de gestão, com desvio e queda maior apenas no período mais crítico da pandemia.

## 3 – AMBULATÓRIO

### RESULTADO

	Meta/mês	Realizado	Percentual de alcance
Consultas Médicas	3.945	1.979	50,16%
Consultas Não Médicas	1.537	1.078	70,13%
Pequenos Procedimentos	266	275	103,38%
<b>Total</b>	<b>5.748</b>	<b>3.332</b>	<b>57,96%</b>

### ANALISE CRÍTICA:

  
Dulcilene Cláudia Xavier  
Diretora Geral  
HUGO

O atendimento ambulatorial ainda apresenta o reflexo das restrições impostas em decorrência da pandemia do coronavírus, não atingindo, portanto, os patamares de atendimento da rotina normal do ambulatório.

Não obstante a diminuição significativa da agenda ambulatorial, a quantidade de pequenos procedimentos apresentou bom desempenho, ficando 3,38% acima da meta contratual.

A produção global no comparativo com o mês anterior teve desempenho melhor, retomando gradativamente os atendimentos, conforme os protocolos de segurança e necessidade do paciente.

#### 4 - ATENDIMENTO DE URGÊNCIA DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA

##### RESULTADO

	Meta/mês	Realizado	Percentual de alcance
Atendimento de Urgência da Atenção Especializada	2.310	1.934	83,72%

##### ANALISE CRÍTICA:

O atendimento de urgência/emergência em agosto evidencia a retomada do fluxo de demandas relacionadas ao trauma, em virtude da reabertura do comércio e das atividades de esporte e lazer.

Apresentou percentual de alcance de 83% da meta contratual, quantitativo satisfatório se levado em conta a conjuntura atual e os reflexos da pandemia. Evidencia-se ainda aumento gradativo a partir de junho/2020.

##### DAS METAS QUALITATIVAS.

##### 1 -INDICADORES DE DESEMPENHO

As metas de desempenho são compostas pelos seguintes indicadores:

  
Dulcilene Cláudia Xavier  
Diretora Geral  
HUGO



1. Taxa de Ocupação Hospitalar
2. Média de Permanência
3. Índice de intervalo de Substituição (em horas)
4. Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)
5. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)
6. Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas Por Condições Operacionais

**DESEMPENHO:**

INDICADORES DE DESEMPENHO	Meta	JULHO/2020
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	77,29%
Média de Permanência Hospitalar em Dias	≤ 5	7,23
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 12	50,99
Taxa de Readmissão em UTI (48hs)	≤ 5%	4,79%
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	≤ 20%	4,29%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - Datasus	≤ 1%	1,70%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais	≤ 5%	0,72%

**ANÁLISE CRÍTICA:**

A Taxa de Ocupação Hospitalar apresentou percentual 77,29%, abaixo do percentual estabelecido no contrato, porém satisfatório se analisado sob a ótica da

  
Dulcilene Claudis Xavier  
Diretora Geral  
HUGO

atual conjuntura hospitalar, com restrição e bloqueio de leitos em decorrência dos pacientes admitidos com covid-19.

A **Média de Permanência Hospitalar** alcançada (7,23) é um bom desempenho para hospital do perfil epidemiológico do HUGO, evidenciando inclusive que o processo de desospitalização está mais qualificado e otimizado, no entanto, a meta estabelecida é  $\leq 5$  dias, média não compatível com o perfil e natureza dos serviços ofertados na Unidade, necessitando, portanto, de adequação contratual.

O **Índice de Intervalo de Substituição** apresentou aumento em virtude de estar relacionado com a taxa de ocupação hospitalar e média de permanência hospitalar, além de sofrer o reflexo das mudanças provocadas pela pandemia. Os protocolos para higienização dos leitos tornaram-se mais rigorosos, fato que também contribui para o aumento do tempo entre a saída de um paciente e a ocupação do leito por outro paciente.

Apesar de ainda estar em patamar elevado tem apresentado declínio nos valores produzidos no início da pandemia, observa-se melhora inclusive no intervalo de substituição do segundo andar, unidade de internação em que geralmente há o direcionamento dos pacientes com a Covid-19.

É importante ressaltar que mesmo havendo redução no intervalo de substituição, atingir o patamar da meta contratual, qual seja:  $\leq 12$ , não se mostra viável tecnicamente, levando-se em conta a rede assistencial na qual a unidade está inserida. O parâmetro é divergente inclusive do estabelecido para outros hospitais da rede estadual que possuem o mesmo perfil epidemiológico do HUGO.

A **Taxa de Readmissão em UTI e Readmissão Hospitalar** apresentaram bom desempenho assim como nos meses anteriores, ficando dentro do estipulado na meta contratual.

A **Taxa de suspensão de cirurgias por motivos operacionais** também ficou dentro da meta do Contrato de Gestão, mantendo padrão satisfatório mesmo com todos os desafios enfrentados diariamente na rotina do centro cirúrgico no

  
Dulcileide Claudia Xavier  
Diretora Geral  
HUGO

contexto dos protocolos de higiene e medidas de prevenção à contaminação da Covid-19.

O **Percentual de Glosas do SIH** apresentado em cada relatório é sempre em relação a competência anterior, em virtude do cronograma de processamento das informações no DATASUS.

Dessa forma, no portfólio de metas do mês de agosto consta o percentual de glosas referente ao mês de julho.

Conforme já esclarecido em situações pretéritas, este indicador possui meta contratual  $\leq 1\%$ , no entanto, nem todos as rejeições ocorridas no SIHD estão ao alvedrio da Organização Social promover ajustes.

Neste sentido, o percentual a ser considerado deve ser o de rejeição relacionado a equívocos de lançamento no processo de apuração dos dados das AIHS. O percentual relacionado a este motivo de rejeição tem apresentado queda gradativa, em agosto atingiu o valor de 1,70%, ainda não está dentro do estipulado na meta contratual, mas já melhorou significativamente em relação aos meses anteriores.

A gestão tem promovido ajustes nos fluxos internos e há boas perspectivas de melhora face a implantação do novo sistema de gestão hospitalar viabilizado pela Secretaria Estadual de Saúde nos hospitais da rede estadual. Trata-se de grande avanço que qualificará o registro da informação.

Goiânia, 10 de setembro de 2020



DULCILENE XAVIER  
DIRETORIA GERAL/HUGO