



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES
REFERÊNCIA: JANEIRO/2021



Instituto Nacional de
Tecnologia e Saúde





SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1.	APRESENTAÇÃO.....	3
2.	IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE.....	3
3.	SERVIÇOS ASSISTENCIAIS.....	5
4.	METAS DE PRODUÇÃO E INDICADORES DE DESEMPENHO.....	7
5.	SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO.....	13
6.	ATIVIDADES REALIZADAS.....	15



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1. APRESENTAÇÃO.

Em virtude da celebração do Contrato de Gestão nº 036/2019 firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) e a Organização Social de Saúde (OSS), Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde -INTS para o gerenciamento e execução dos serviços de saúde do HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DE GOIÂNIA DR VALDEMIRO CRUZ-HUGO e em cumprimento às obrigações contratuais assumidas, este relatório apresenta o resumo das atividades mensais desenvolvidas na operacionalização dos serviços, bem como o resultado dos indicadores de produção e desempenho contratualizados.

2. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

O Hospital Estadual de Urgências de Goiânia Dr. Valdemiro Cruz (HUGO) está situado na avenida 31 de Março S/N, Setor Pedro Ludovico em Goiânia/GO. Possui registro no Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde-CNES sob o número 2338262.

É referência em traumatologia e foi idealizado para prestar atendimento em caráter de urgência e emergência de média e alta complexidade. Inaugurado em 1991, o HUGO é o segundo maior hospital de urgência e emergência de Goiás e, além da assistência, também é um hospital de ensino, pesquisa e extensão universitária.

O HUGO possui programa de residência médica e residência multiprofissional na área da saúde. As vagas disponíveis nos programas de residência são preenchidas exclusivamente por meio de processo seletivo público, com publicação de edital específico em conformidade com as disposições legais vigentes.

O Processo seletivo é conduzido pelo SEST-SUS em parceria com a Comissão de Residência (COREME) e pela Comissão de Residência Multiprofissional (COREMU).

Na área médica são ofertadas vagas de residência nas seguintes especialidades: Anestesiologia; Cirurgia Geral; Cardiologia; Clínica Médica; Geriatria; Medicina Intensiva e ortopedia.

Na área multiprofissional são ofertadas vagas de residência em Enfermagem; Farmácia; Fisioterapia; Fonoaudiologia; Nutrição; Psicologia; Serviço Social e Odontologia (Cirurgia Bucomaxilofacial).



Além das Comissões de Residência, o HUGO mantém também o Comitê de Ensino e Pesquisa que desenvolve relevantes trabalhos de pesquisa científica com registro nas plataformas oficiais, nos termos da legislação. São recebidos também na unidade estudantes universitários da área da saúde para a realização dos estágios curriculares.

O hospital realiza atendimentos de urgência com a oferta de serviços especializados de cirurgia geral, ortopedia e traumatologia, neurocirurgia, cirurgia bucomaxilofacial, cirurgia vascular e urgências clínicas.

O HUGO possui 381 leitos e centro cirúrgico com 10 salas em funcionamento, distribuídos conforme quadro a seguir:

Unidade	Leitos
Pronto Socorro	10
Centro Cirúrgico	10
Enfermaria Feminina	10
Enfermaria Masculina	16
Enfermaria 2º Andar	70
Enfermaria 3ª Andar	107
Enfermaria 4ª Andar	111
UTI I	13
UTI II	20
UTI III	14
UTI IV	10
Total	381



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



3. SERVIÇOS ASSISTENCIAIS

A assistência à saúde no HUGO é ofertada em regime de hospitalização, observação e atendimento ambulatorial aos pacientes egressos de internação na unidade.

Os serviços ofertados em regime de hospitalização compreendem o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão até a alta hospitalar conforme a patologia, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Dentre os serviços ofertados na hospitalização estão a assistência médica especializada e assistência multiprofissional com equipe de enfermagem, nutrição, psicologia, fonoaudiologia e fisioterapia, assistência farmacêutica e tratamento medicamentoso, tratamentos concomitantes diferentes daqueles que motivaram a internação do usuário, com vistas a promover a restauração da saúde do paciente, procedimentos especiais que se fizerem necessários de acordo com a capacidade instalada e o nível de complexidade do hospital, alimentação, terapia nutricional, serviço de hemoterapia, serviço de hemodiálise ao paciente renal agudizado dentro do contexto da hospitalização, rouparia hospitalar e garantia da presença de acompanhante observando a legislação vigente e as regras sanitárias.

O atendimento do serviço de urgência do HUGO é disponibilizado aos pacientes encaminhados de forma referenciada pelo Complexo Regulador Estadual ou Municipal, bem como de eventual demanda espontânea que se enquadre no perfil de assistência ofertada pelo hospital, em regime de 24 horas ininterruptamente todos os dias da semana.

Do atendimento de urgência realizado o paciente pode ser mantido em observação e liberado ou ser internado, conforme o quadro de saúde. As urgências cirúrgicas realizadas no HUGO são nas especialidades de cirurgias geral, neurocirurgia, ortopedia e cirurgia vascular. As emergências clínicas englobam os casos clínicos considerados emergenciais, exceto na especialidade de cardiologia.

O Ambulatório realiza o atendimento dos pacientes egressos da unidade e que seguem em acompanhamento no segmento ambulatorial.

Os serviços são operacionalizados pelo Instituto Nacional de Tecnologia em Saúde conforme preconiza o Contrato de Gestão.

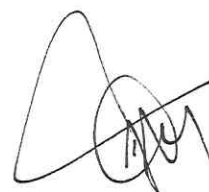
Em janeiro/2021 foi realizado quantitativo global de **procedimentos cirúrgicos** nas seguintes especialidades:

JANEIRO/2021	
Especialidade	Quantidade
Ortopedia	1.301
Cirurgia Geral	240
Neurocirurgia	29
Cirurgia Vascular	64
Cirurgia Bucomaxilo	54
Total	1.688

O HUGO conta ainda com **serviço SADT** que realiza exames de tomografia, radiografia colonoscopia, broncoscopia e exames laboratoriais em pacientes internados, do ambulatório e externos encaminhados pelos Complexos Reguladores, em janeiro/2021 a produção ocorreu conforme quadro a seguir:

JANEIRO/2021	
Exame	Quantidade
Radiografia	4.914
Ultrassonografia	88
Tomografia	3.944
Laboratório	45.680
Endoscopia	57
Colonoscopia	02
Broncoscopia	08
Total	54.489

Foram realizadas **1093 internações** de pacientes. A produção hospitalar foi devidamente registrada no Sistema de Informação Hospitalar do SUS-SIH conforme preconiza o Contrato de Gestão, com a **apresentação de 1285 Autorização de Internação Hospitalar –AIH** que englobam as saídas hospitalares, encerramentos administrativos e reoperações.



4. METAS DE PRODUÇÃO E INDICADORES DE DESEMPENHO.

O Contrato de Gestão preconiza metas de produção e padrões de desempenho referente aos indicadores hospitalares de modo a mensurar a qualidade e eficiência da atuação do Parceiro Privado na operacionalização dos serviços de saúde ofertados pelo hospital.

Os resultados obtidos são utilizados como parâmetro para a avaliação da Organização Social na execução do contrato, bem como para calcular o repasse financeiro mensal, uma vez que o não alcance das metas contratadas pode acarretar glosas financeiras.

4.1. DAS METAS QUANTITATIVAS

O Hospital Estadual de Urgências de Goiânia Dr. Valdemiro da Cruz – HUGO, conforme preconizado no contrato de Gestão Nº 036/2019 firmado entre a Secretaria Estadual de Saúde e o Instituto de Tecnologia em Saúde-INTS, possui as seguintes linhas contratuais para as Metas de Produção:

- Internações – Saídas Hospitalares
- Cirurgias Eletivas
- Ambulatório
- Atendimento de Urgência da Atenção Especializada

A produção em **janeiro/2021** ocorreu conforme detalhado a seguir:

SAÍDAS HOSPITALARES

Especialidade	Meta/mês	Realizado	Percentual de alcance
Clínica Médica	289	259	89,62%
Clínica Cirúrgica	1537	765	49,77%
Total	1.826	1.024	56,07%

As saídas hospitalares da clínica médica atingiram percentual de 89% da meta, bem próximo da variante de 10% estabelecida no Contrato.





Em relação ao total da meta contratada o percentual de alcance foi de 56,07%. O período analisado está sob a égide da Portaria SES/GO nº 03 de 01 de fevereiro de 2021 que suspendeu a exigibilidade do cumprimento das metas contratuais a contar do dia 01 de janeiro de 2021 até 30 de junho de 2021, em virtude da pandemia da Covid-19 que afeta o funcionamento da rede assistencial em vários aspectos.

Importante frisar que a meta de saídas hospitalares estabelecidas para o HUGO no atual Contrato de Gestão é cerca de 25% maior que nas parcerias anteriores firmadas, no entanto, o hospital possui a mesma capacidade estrutural, por isso mesmo no cenário de volta à normalidade após o controle da pandemia, a meta contratual ainda se mostra excessiva e de difícil alcance face a dinâmica operacional da unidade.

CIRURGIAS ELETIVAS

Linha de Contratação	Meta/mês	Realizado	Percentual de alcance
Cirurgias Eletivas	872	954	109,40%

Os procedimentos cirúrgicos eletivos do HUGO referem-se ao segundo tempo cirúrgico programado realizado nos pacientes que tiveram atendimento inicial na unidade.

Em janeiro/2021 o desempenho foi positivo com alcance da meta, inclusive com superávit de 9% em relação aos valores contratualizados. A boa operacionalidade e gestão do centro cirúrgico tem permitido a realização dos procedimentos de maneira segura ao paciente.

AMBULATÓRIO

Linha de Contratação	Meta/Mês	Realizado	Percentual de Alcance
Consultas Médicas	3.945	2.408	61,04%
Consultas Não Médicas	1.537	1.131	73,58%
Procedimentos Ambulatoriais	266	402	151,13%
Total	5.748	3.941	68,56%



A produção ambulatorial de janeiro/2021 apresentou percentual de alcance de 68,56% em relação a meta contratual. Os procedimentos ambulatoriais tiveram superávit de 50% em relação ao quantitativo contratualizado.

A exigibilidade do cumprimento das metas do ambulatório está suspensa no período de 01 de janeiro até 30 de junho de 2021 por força da Portaria SES/GO nº 03 de 01 de fevereiro de 2021, em decorrência da pandemia da Covid-19 que afeta todo o funcionamento das unidades de saúde.

O volume de pacientes diariamente no ambulatório do HUGO é significativo, sendo necessário controle rigoroso para cumprir as regras sanitárias de prevenção ao coronavírus. Dessa forma, não há que se falar em aumento vertiginoso da produção neste cenário crítico provocado pela pandemia, por isso o percentual de alcance da produção em relação a meta contratual é satisfatório, considerando-se as limitações de funcionamento.

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Linha de Contratação	Meta/mês	Realizado	Percentual de alcance
Atendimento de Urgência da Atenção Especializada	2.310	1972	85,37%

Os atendimentos de urgência atingiram o percentual de 85,37% em relação a meta contratada. Em que pese ter sido estabelecida no Contrato de Gestão como uma meta a ser atingida, os atendimentos de urgência não estão no escopo de assistência em que seja possível planejar e implementar medidas para aumentar a demanda.

As urgências atendidas no HUGO referem-se na grande maioria das vezes a pacientes vítimas de causas externas que ocasionaram trauma, tais como acidentes de trânsito, violência com arma de fogo ou arma branca. Os fatores que fazem a demanda diminuir ou aumentar estão significativamente ligados ao movimento urbano, não havendo pertinência lógica em se cogitar ações que promovam o aumento da demanda, à Organização Social compete apenas ofertar assistência hospitalar eficaz e de qualidade aos usuários encaminhado ao serviço através dos Complexos Reguladores ou unidades de resgate.



4.2 DAS METAS QUALITATIVAS.

O Contrato de Gestão estabelece metas relativas a avaliação da qualidade dos serviços apresentados. Esses indicadores são definidos de acordo com o perfil de cada unidade hospitalar e são monitorados mensalmente, avaliados a cada trimestre/semestre conforme o contrato.

O Contrato de Gestão nº 36/2019, no item 3.2, Anexo Técnico IV, estabelece que 10% do valor global do orçamento, denominado parte variável, estejam vinculados ao cumprimento de metas relativas à avaliação do desempenho e qualidade dos serviços apresentados. Esses indicadores são definidos de acordo com o perfil de cada unidade hospitalar, foi definido para o Hospital de Urgências de Goiânia-HUGO os seguintes indicadores:

- Taxa de Ocupação Hospitalar.
- Média de Permanência Hospitalar.
- Índice de Intervalo de Substituição.
- Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH (DATASUS).
- Taxa de Readmissão em UTI.
- Taxa de Readmissão Hospitalar.
- Percentual de Suspensão de Cirurgias Por Condições Operacionais.

Os indicadores relativos às metas de desempenho em **janeiro/2021** apresentaram performance conforme tabela descritiva a seguir:

INDICADORES DE DESEMPENHO	Meta	JANEIRO/2021
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	91,09%
Média de Permanência Hospitalar em Dias	≤ 5	7,80
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 12	18,31
Taxa de Readmissão em UTI (48hs)	≤ 5%	*



Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	$\leq 20\%$	4,20%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – Datasus	$\leq 1\%$	0,43%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais	$\leq 5\%$	2,01%

Taxa de Ocupação Hospitalar.

A taxa de ocupação hospitalar em janeiro/2021 foi de 91,09%, superando a meta contratual. O Hospital em janeiro teve altos picos de ocupação, tendo a taxa de ocupação operacional girado em torno de 98% diariamente, considerando-se os leitos restritos/bloqueados.

Gerir os serviços assistenciais com o hospital mantendo o percentual de ocupação praticamente na capacidade máxima é um desafio para a gestão, principalmente por ter que administrar as demandas de urgência recebidas no Pronto Socorro, mesmo com o hospital sem disponibilidade de leitos de internação no momento do acolhimento porém, apesar de toda a dificuldade inerente ao processo, todos os pacientes foram atendidos de forma segura, sendo ofertado os serviços médico-hospitalares necessários até a alta hospitalar.

Média de Permanência Hospitalar.

A média de permanência hospitalar foi estabelecida no Contrato de Gestão em ≤ 5 dias, no entanto, essa média não se coaduna com o perfil assistencial do HUGO e a complexidade dos serviços ofertados. A unidade atende pacientes vítimas de traumas graves que tendem a permanecer maior tempo internados até ter condições mínimas de receber alta hospitalar.

A média de permanência do HUGO tem girado em torno de 7 dias, média excelente para o perfil do hospital. Em janeiro/2021 a performance foi de 7,80 dias, sendo um bom desempenho, porém ainda não o suficiente para atingir a meta contratualizada que necessita ser revista para adequação a realidade assistencial da unidade.

Índice de Intervalo de Substituição.



O índice de intervalo de substituição é calculado tomando-se por base a taxa de desocupação, média de permanência e taxa de ocupação hospitalar apurada no período, considerando tais elementos, o índice de intervalo de substituição em janeiro apresentou o valor de 18,31 horas. O resultado obtido é bem positivo, considerando o perfil da unidade, no entanto, ainda não alcançou a meta contratual.

A meta estabelecida no contrato foi ≤ 12 horas, no entanto, considerando que para se obter o cálculo desse indicador é usado os percentuais de taxa de ocupação e média de permanência e considerando ainda que no Contrato de Gestão foi estabelecido o parâmetro de taxa de ocupação $\geq 85\%$ e média de permanência de ≤ 5 , o cálculo do intervalo de substituição utilizando tais percentuais traz o resultado de 21,18 horas, ou seja, maior do que o estabelecido no contrato.

Dessa forma, mesmo que o hospital alcance média de permanência de 5 dias e taxa de ocupação de 85% não é possível o alcance da meta estabelecida no contrato para o intervalo de substituição, por isso necessita ser objeto de revisão.

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 Horas.

A taxa de readmissão em UTI em até 48 horas tem por finalidade aferir a qualidade dos serviços ofertados, índice alto de retorno pode refletir a baixa qualidade do cuidado ofertado e alta precoce da UTI, fazendo com que ocorra recidiva na necessidade do tratamento intensivo.

Ao longo do ano passado o HUGO cumpriu o parâmetro da meta contratual em todos os meses aferidos. A partir de setembro/2020 houve a migração para o sistema de gestão hospitalar MV em todos os hospitais da rede estadual implantado pela Secretaria de Saúde.

O sistema não traz relatório originário que permita extrair a base mínima de informações para aferir este indicador, sendo necessário a criação de script no banco de dados, no entanto, o domínio do banco de dados do sistema ficou centralizado na SES/GO, sem que os técnicos da Organização Social tenham acesso para viabilizar a produção do relatório, por isso foi solicitado aos técnicos da SES/GO a criação de relatório personalizado no sistema, o mesmo foi criado mas ainda não está fazendo o pinçamento adequado dos dados, já tendo sido objeto de solicitação de ajustes. Tão logo os relatórios sejam ajustados, o índice será calculado e apresentado.

Taxa de Readmissão Hospitalar em até 29 dias.



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Este indicador visa aferir a qualidade da assistência e se a alta hospitalar está ocorrendo no momento clínico adequado, evitando assim alto índice de recidiva nas internações. O percentual de readmissões em janeiro/2021 foi de 4,20%, bem abaixo do limite estabelecido no contrato, demonstrando que a assistência hospitalar ofertada tem sido de qualidade, propiciando a restauração adequada do quadro de saúde do paciente.

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – Datasus.

O Percentual de Glosas do SIH apresentado em cada relatório é sempre em relação a competência anterior, em virtude do cronograma de processamento das informações no DATASUS.

Dessa forma, no portfólio de metas do mês de janeiro/2021 consta o percentual de glosas referente ao mês de dezembro/2020.

A meta contratual para este indicador é $\leq 1\%$, no entanto, nem todas as rejeições ocorridas no SIHD estão sob a governança da Organização Social promover ajustes. Neste sentido, o percentual a ser considerado deve ser o de rejeição relacionado a equívocos de lançamento no processo de apuração dos dados das AIHS.

Foi implementado ações corretivas no fluxo interno de registro das informações de modo a diminuir as inconsistências nos processos internos de faturamento. Dessa forma, desde agosto/2020 o percentual de rejeição tem apresentado queda gradativa, em janeiro/2021 ficou dentro da meta contratual com excelente resultado de 0,43%.

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais.

O percentual de suspensão de cirurgias em janeiro/2021 foi de 2,01% estando dentro a meta, mantendo o bom desempenho apresentado ao longo do ano de 2020 em que a meta contratual foi cumprida em todo o período.

O índice positivo evidencia a boa gestão operacional do centro cirúrgico e a manutenção continua da qualidade da gestão dos serviços.

5. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO.

O Serviço de Relacionamento e Ouvidoria do Hospital de Urgências de Goiânia é



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



composto pelas atividades de atendimento ao usuário e ouvidoria, e tem como objetivo acompanhar o percurso de internação do usuário garantindo a melhor experiência em sua internação, pautando suas ações nos princípios de qualidade de humanização.

Dessa forma esse serviço conta com a ferramenta de busca ativa, onde os usuários recebem diariamente, de segunda a sexta feira, visita à beira leito de um profissional que questionará e acompanhará sua internação, buscando alinhar entre as equipes assistenciais e gestores as medidas e ações necessárias para melhor experiência do usuário.

Além disso, através das ações desse serviço, é possível gerar informações aos gestores, de forma a repactuar ações necessárias a melhoria contínua dos fluxos e processos da unidade.

Em **janeiro/2021** foram realizados um total de 3266 atendimentos pelo serviço, sendo 2903 de busca ativa, o que resultou em solução imediata ao apresentado pelo usuário em 151 situações. Outras 43 resultaram em formalização de manifestação via ouvidoria.

Considerando isoladamente o serviço de Ouvidoria, esse realizou 107 atendimentos presenciais, por demanda espontânea e outros 256 via e-mail e/ou contato telefônico, gerando 71 manifestações no OuvidorSus.

Do total de 114 manifestações formalizadas no sistema OuvidorSus, 95 correspondiam a reclamações, 7 a solicitações, sugestões e/ou informações e 12 elogios. A tabela a seguir demonstra o resumo das informações referentes ao quantitativo global de atendimentos.

Descrição dos Serviços	Número Absoluto	Manifestações Formalizadas na Ouvidoria SUS	Tratativas imediatas
Atendimentos por busca ativa	2903	43	151
Atendimento telefônico/ e-mail	256	0	0
Atendimento por demanda espontânea	107	71	2
Número de atendimento total	3266	114	153

Os indicadores gerados através dos Serviços de Relacionamento e Ouvidoria são um termômetro sobre os serviços prestados dentro do HUGO. Com base neles os gestores possuem condições de analisar seus fluxos e rotinas, buscando a melhoria contínua.

Outro aspecto importante do serviço é a antecipação de quaisquer situações que possam influenciar na performance do mesmo, uma vez que essa antecipação permite ação imediata sobre qualquer manifestação, visando a garantia da qualidade e segurança da assistência, além de ampliar a experiência do usuário.



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Contribui também para humanizar o atendimento através da escuta do paciente, suas percepções sobre os serviços ofertados, colocando o usuário como foco principal da gestão.

6. ATIVIDADES REALIZADAS.

Visando construir uma administração participativa e integrada a gestão do HUGO promove ações e eventos na unidade dos mais diversos segmentos com vistas a promover a divulgação de informação, orientação, produzir conhecimento e conscientização e ainda viabilizar um pouco de distração aos pacientes e colaboradores para que a experiência no hospital, seja como usuário ou colaborador, tenha sempre um enfoque prospectivo.

O mês de janeiro é o mês de conscientização sobre a importância da saúde mental, sendo denominado **Janeiro Branco**. O bem-estar emocional e o cuidado com a mente é indispensável, sobretudo em época de pandemia.

Muitos profissionais de saúde que estão na linha frente no cuidado ao paciente se viram fragilizados diante do cenário de medo e incerteza provocado pela pandemia da Covid-19. Como forma de esclarecer, orientar e promover a reflexão sobre o tema, o HUGO realizou em janeiro live disponibilizada em rede social com o tema "Saúde Mental no Contexto Organizacional de Saúde" com a psicóloga Marina Isis. (Figura 01):



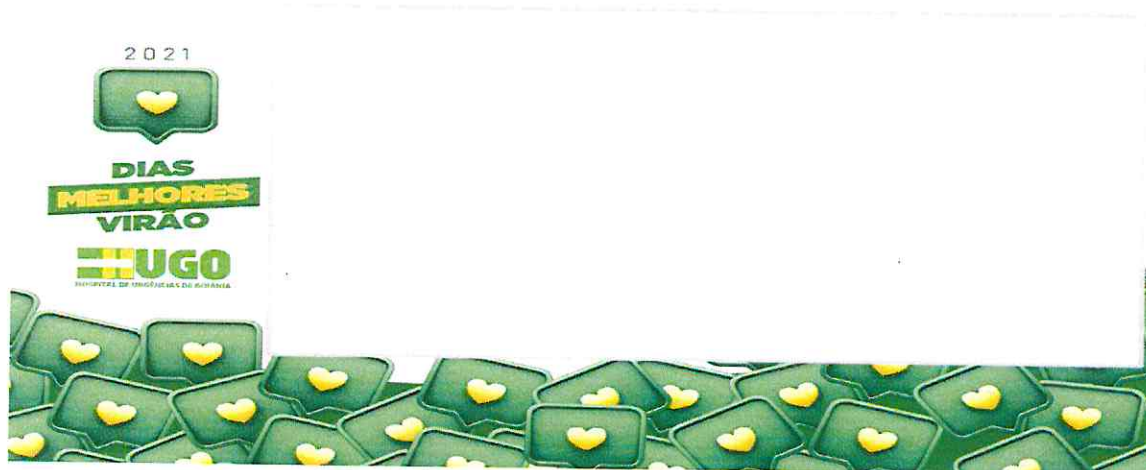
Dentro da programação do janeirobranco foi lançado no HUGO também a campanha "Dias Melhores Virão" com lançamento de um totem fotográfico com objetivo de registrar foto de todos



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



os colaboradores para reforçar não apenas os laços profissionais, mas também de afeto e empatia com o outro. (Figura 02):



Em janeiro também houve o início da vacinação contra a Covid-19 com as doses de vacina disponibilizados pelo poder público, a vacinação dos colaboradores foi realizada com controle rigoroso dos registros para acompanhamento do prazo de aplicação da segunda dose.(Figura 03):



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Fora iniciado também o processo de cadastro do certificado de assinatura digital para uso do Sistema MV, medida que possibilitará a tramitação e validação do prontuário todo de forma eletrônica sem a necessidade de impressão, proporcionando assim a economia de recursos financeiros utilizados com papel e impressão.(Figura 04):



Em janeiro a administração organizou grupos de trabalho entre os coordenadores e a alta gestão para deliberação sobre o planejamento estratégico da unidade e as ações a serem implementadas, o objetivo é a busca da melhor performance na gestão do hospital sempre com foco na qualidade dos serviços ofertados. (Figura 05):





SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Flamarion", is written over a horizontal line.



Flamarion da Silva Lucas

Direção Geral/HUGO



Instituto Nacional de
Tecnologia e Saúde

