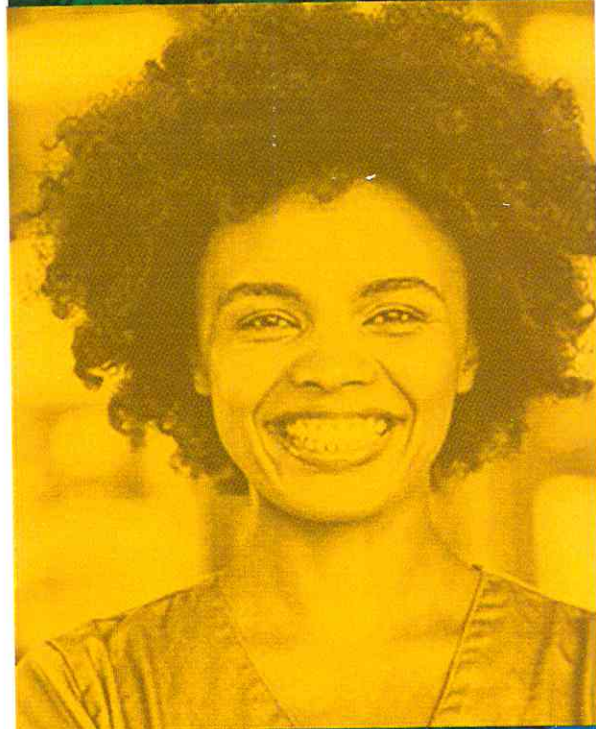
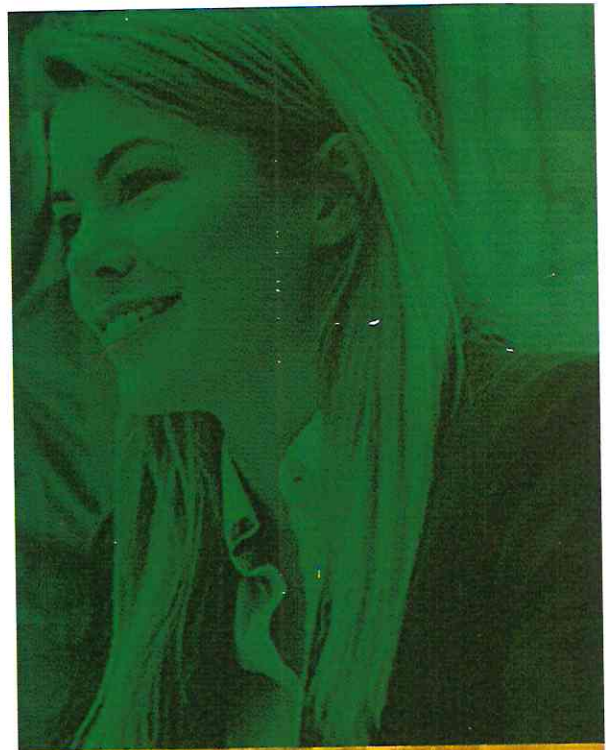




HOSPITAL DE URGÊNCIA DE GOIÁS

# RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 11/2021



**Diretoria Geral da Unidade:**

Flamarion da Silva Lucas

**Diretoria Administrativa da Unidade:**

Wesley Lourenço Guimarães

**Diretoria Técnica:**

André Luiz Braga das Dores

**Gerência Assistencial:**

Janine Oliveira de Paula

## 1. APRESENTAÇÃO

O Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (HUGO) foi criado por Decreto em 1987, estruturado em 1990 e sua edificação começou em seguida. Inaugurado em 1991 se tornou referência em ortopedia e traumatologia com atendimento exclusivo pelo SUS - Sistema Único de Saúde. Hoje é a segunda maior unidade da Rede Estadual de Saúde e é uma unidade de ensino, pesquisa e extensão universitária.

A Residência Médica oferecida forma profissionais nas áreas de Clínica Médica, Ortopedia, Neurologia, Terapia Intensiva, Cardiologia, Anestesiologia, Geriatria e Cirurgias Geral e do Trauma. Além de permitir uma especialização de qualidade com treinamento e supervisão reconhecidos nacionalmente, o programa amplia a quantidade de atendimentos e melhora o serviço prestado à população.

Seu nome é uma homenagem ao pioneiro da medicina em Goiás que exerceu a profissão por décadas em Goiânia. Nascido em Barbalha (CE) em 1925, Valdemiro Cruz se formou em medicina no Rio de Janeiro onde conheceu a esposa, Maria Luíza Póvoa da Cruz, musicista, quando ambos eram estudantes na Capital Federal. Tiveram quatro filhas. Casaram-se em 1952 e mudaram para Goiânia onde ele exerceu a medicina. Se especializou em gastroenterologia, dermatologia infantil e se dedicou proficuamente à puericultura. Foi presidente da Junta Médica Oficial do Estado por dez anos.

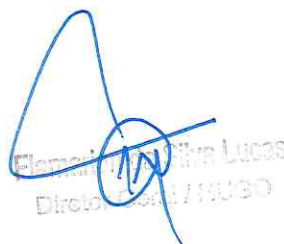
## 2. INTRODUÇÃO

O INTS – Instituto Nacional de tecnologia e Saúde, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social, vem através deste, demonstrar o resultado de Julho de 2021, referente ao segundo termo aditivo ao contrato de gestão 036/2019, celebrado junto a Secretaria de Saúde do Estado de Goiás, tendo como por objeto o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde no Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro da Cruz-HUGO, localizado à Av. 31 de março s/nº – Setor Pedro Ludovico Teixeira – GoiâniaGO, CEP: 74820- 200, em regime de 24 horas/dia, por um período de 48 (quarenta e oito) meses, contados a partir da publicação de seu resumo na imprensa oficial, podendo ser prorrogado sempre que houver interesse das partes, nos termos do artigo 8º-A, §1º, da Lei Estadual nº 15.503/2005.

## 3. ORGANIZAÇÃO SOCIAL

O INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde (INTS) é uma organização social sem fins lucrativos, certificada pelo CEBAS – Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na área de Saúde, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades nas áreas de Saúde no Brasil.

Com perfil multidisciplinar, o INTS, desde a sua criação, vem trabalhando de forma integrada com o setor empresarial, promovendo as melhores práticas de gestão focada em serviços públicos de Saúde, Educação e Assistência Social nas esferas municipal, estadual e federal, oferecendo serviços de mais alto nível para toda a comunidade. Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS nessas áreas, que necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para atendimento da demanda do país.



Handwritten signature in blue ink over a circular stamp. The stamp contains the text "Diretor Executivo / INTS" and "HUGO".

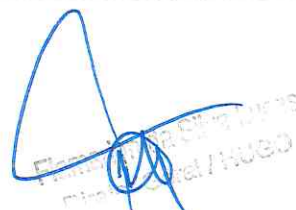


#### 4. S.A.D.T.

O HUGO disponibiliza o **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT** que realiza exames de tomografia, ultrassonografia, radiografia, colonoscopia, broncoscopia e exames laboratoriais em pacientes internados, do ambulatório e externos encaminhados pelos Complexos Reguladores.

Produção SADT- NOVEMBRO / 2021	
Exame	Quantidade
Radiografia	4.668
Ultrassonografia	88
Tomografia	4.145
Laboratório	45.447
Eletrocardiograma	285
Endoscopia	55
Colonoscopia	04
Broncoscopia	08
Ecodoppler	142
<b>Total</b>	<b>54.842</b>

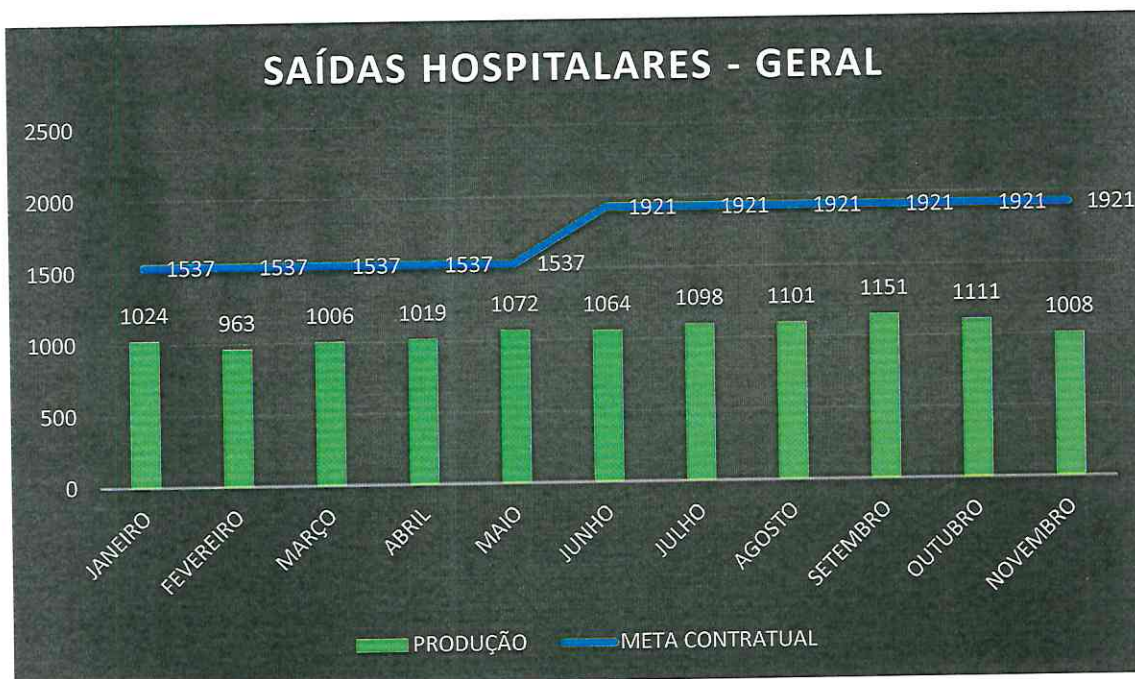
S.A.D.T. - EXTERNO- ANO 2021			
Linhas de Contratação	Metas	NOVEMBRO	Alcance
Tomografia	450	729	162%
Raio-X	1000	1672	167,20%
Ecodoppler	120	17	14,16%
Eletrocardiograma	600	22	3,66%
Ultrassonografia	200	14	7,00%
<b>Total</b>	<b>1650</b>	<b>2.454</b>	<b>148,72%</b>

  
 Flávia M. S. T. Turis  
 11/11/2021

A dinâmica de realização dos atendimentos inerentes ao perfil de atendimento do hospital e execução de procedimentos especiais apresentou quantitativo de produção conforme evidenciado a seguir:

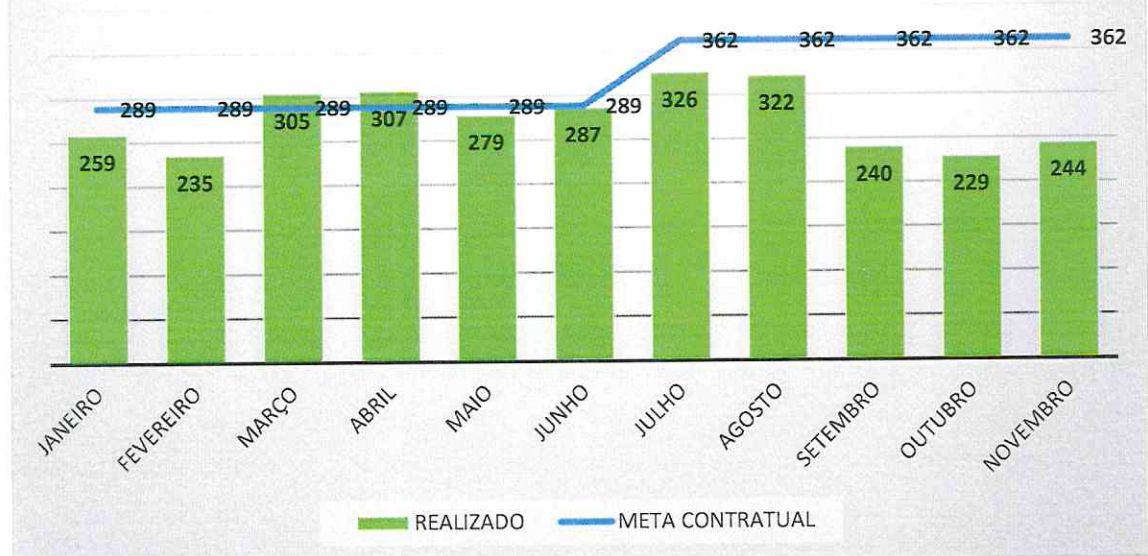
Produção Assistencial- NOVEMBRO / 2021	
Exame	Quantidade
Internações	1.060
Saídas Hospitalares	1.008
Atend. de Urgência	1.962
Atend. Ambulatorial	4.135
Hemotransfusões	522

## 5. METAS DE PRODUÇÃO

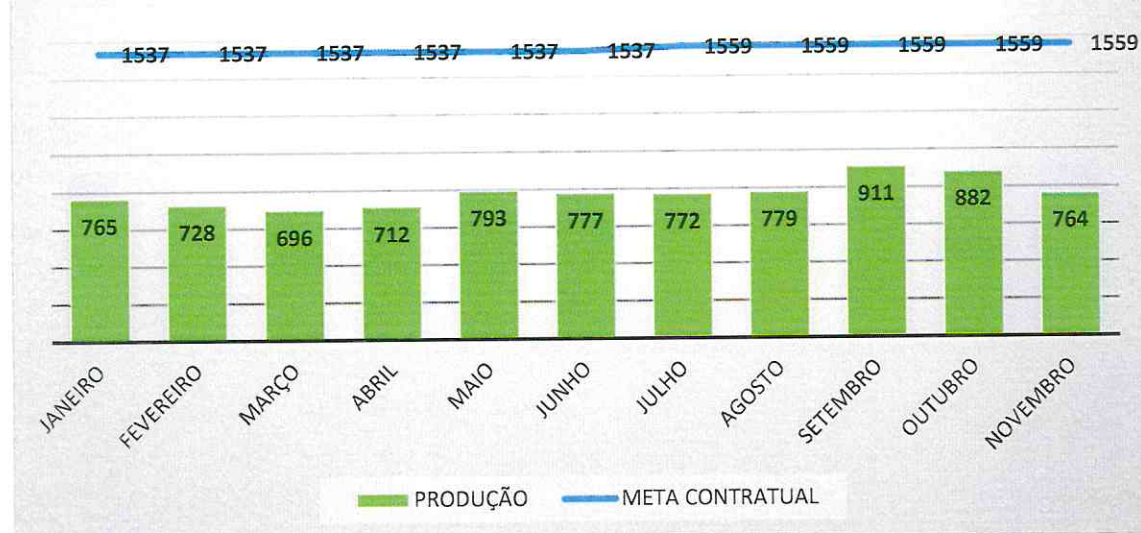


Flamini da Silva Lucas  
Diretor

## SAÍDAS HOSPITALARES - CLÍNICA MÉDICA



## SAÍDAS HOSPITALARES - CLÍNICA CIRÚRGICA



SAIDAS HOSPITALARES	META / MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV
CLÍNICA MÉDICA	362	259	235	305	307	279	287	326	322	240	229	244
CLÍNICA CIRÚRGICA	1559	765	728	696	712	793	777	772	779	911	882	764
TOTAL	1921	1024	963	1006	1019	1072	1064	1098	1101	1151	1111	1008

Flamion de Brito Lucas  
 Diretor Clínico



### ANÁLISE:

A produção realizada em relação ao item 9.7.1 do Segundo Termo Aditivo do Contrato de Gestão 036/2019 – SES/GO de SAÍDAS HOSPITALARES em Novembro/2021 foi de 52,47% em relação à meta contratual estabelecida.

A exigibilidade do cumprimento das metas ambulatoriais também está suspensa, conforme lei nº 14.189, de 28 de julho de 2021.



ESPECIALIDADE	META / MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV
ORTOPEDIA	868	896	595	642	614	606	828	823	826	803	802	811
CIRURGIA GERAL		23	28	10	42	07	09	32	25	32	43	39
NEUROCIRURGIA		00	00	00	02	00	00	01	00	00	00	00
VASCULAR		00	00	00	02	00	00	01	00	00	00	01
BUCOMAXILOFACIAL		35	43	19	22	38	47	31	25	58	35	43
<b>TOTAL</b>	<b>868</b>	<b>954</b>	<b>666</b>	<b>671</b>	<b>682</b>	<b>651</b>	<b>884</b>	<b>888</b>	<b>876</b>	<b>893</b>	<b>880</b>	<b>894</b>

### ANÁLISE:

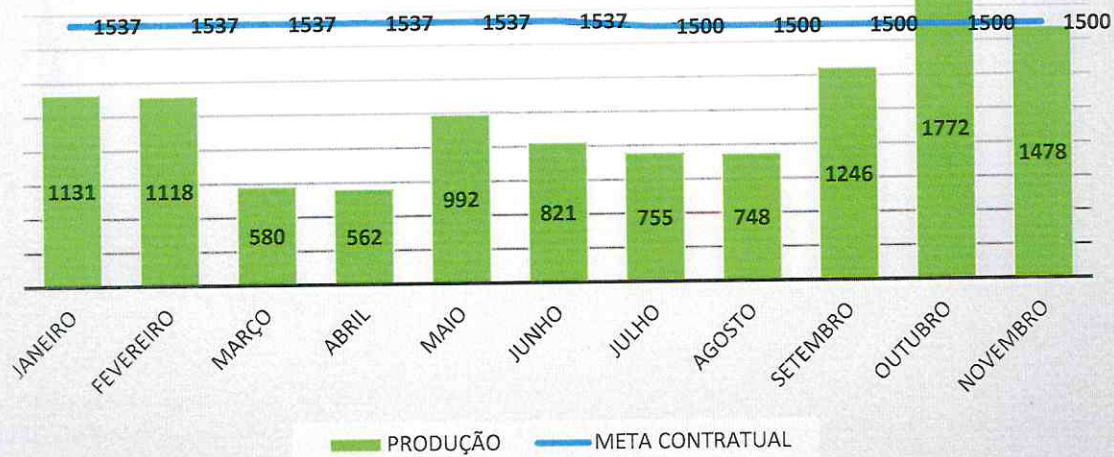
Em Outubro/2021 a produção atingiu o percentual de **102,99%** da meta contratual.

Estermaria dos Santos  
Diretor(a) / HUGO

## AMBULATÓRIO - CONSULTAS MÉDICAS



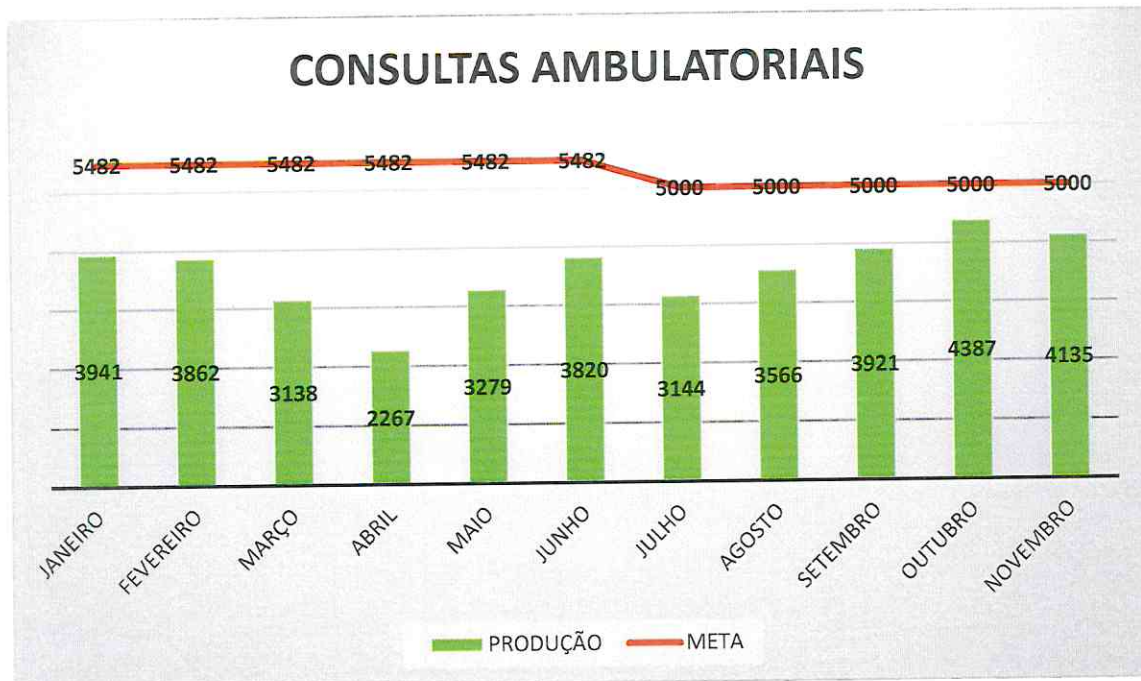
## AMBULATÓRIO - CONSULTAS NÃO MÉDICAS



Flemarino S. Lucas  
Diretor / RUBO



## CONSULTAS AMBULATORIAIS



## PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS



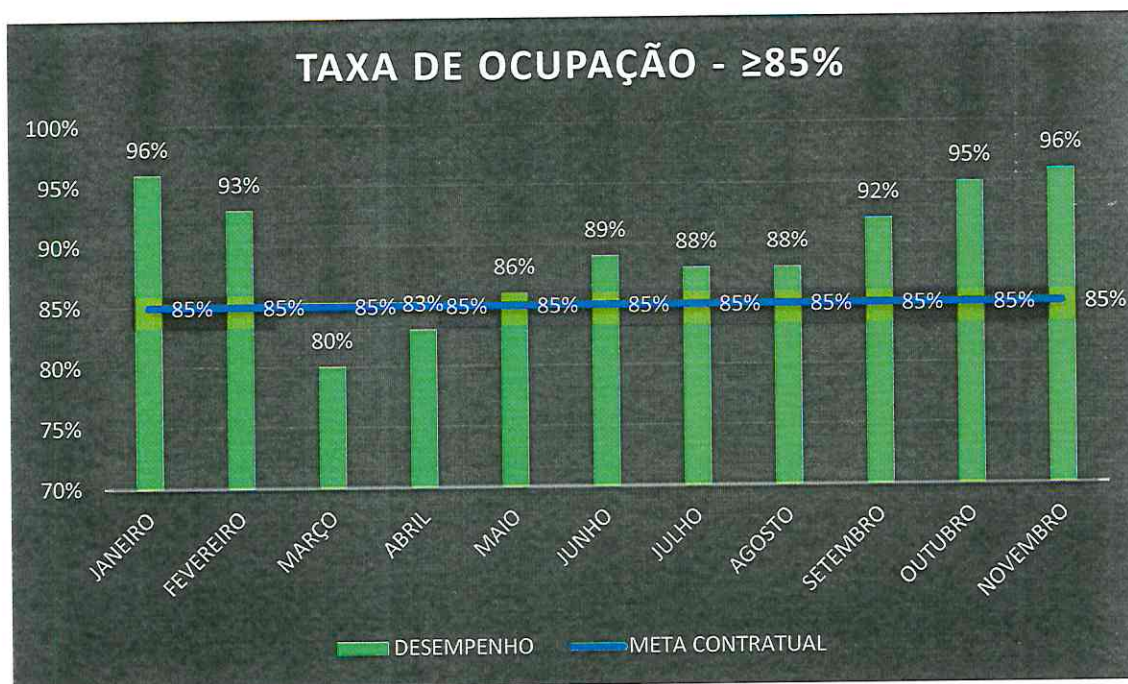
### ANÁLISE:

Em Novembro/2021, a produção ambulatorial entre consultas médicas e não médicas, apresentou percentual de alcance de **82,70%** em relação a meta contratual global.

A exigibilidade do cumprimento das metas ambulatoriais também está suspensa, conforme lei nº 14.189, de 28 de julho de 2021.

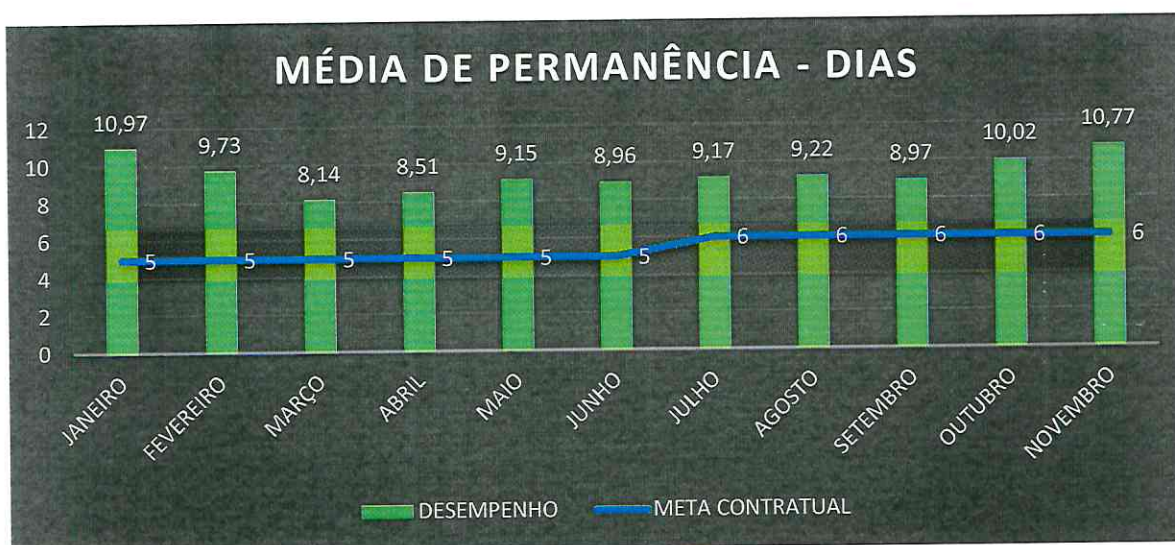
Flávia da Silva Lucas  
Diretor(a) de Gestão

## 5.1 INDICADORES DE DESEMPENHO



### ANÁLISE:

A taxa de ocupação hospitalar em Novembro/2021 foi de **96%**, estando dentro da meta contratual que foi estabelecida em  $\geq 85\%$ . Diante de tal panorama a taxa de ocupação do HUGO apresentou percentual acima da meta contratual no mês de Novembro, no entanto, é importante ressaltar que mesmo diante de todas as medidas restritivas, a exigibilidade do cumprimento das metas contratuais também está suspensa em relação aos indicadores de desempenho



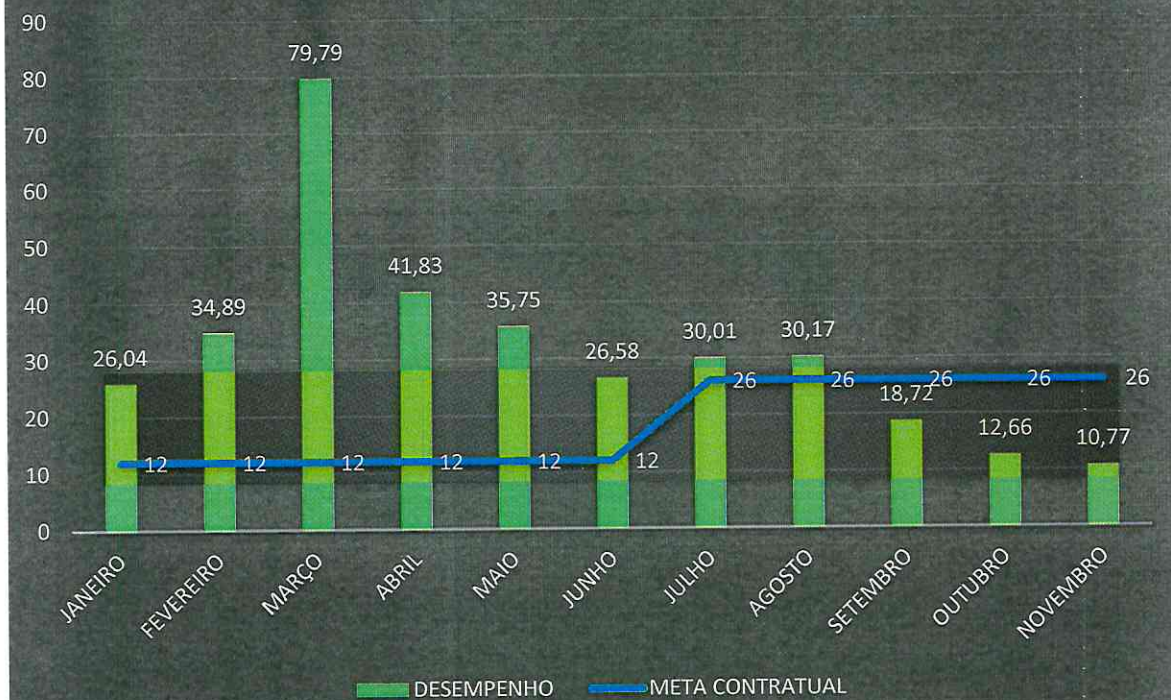
### ANÁLISE: QUANTO IGUAL MELHOR

A média de permanência hospitalar em Novembro/2021 foi de 10,77 dias. Não estando dentro da meta contratual que é  $\leq 6$  dias.

Fernando Lucas  
Diretor



## ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO - HORAS



### ANÁLISE:

O índice de intervalo de substituição é calculado tomando-se por base a taxa de desocupação, média de permanência e taxa de ocupação hospitalar apurada no período, considerando tais elementos, o índice de intervalo de substituição em Novembro/2021 apresentou o valor de 10,77 horas. Houve o alcance da meta contratual de  $\leq 26$  horas.

## TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR 29 DIAS - <20%



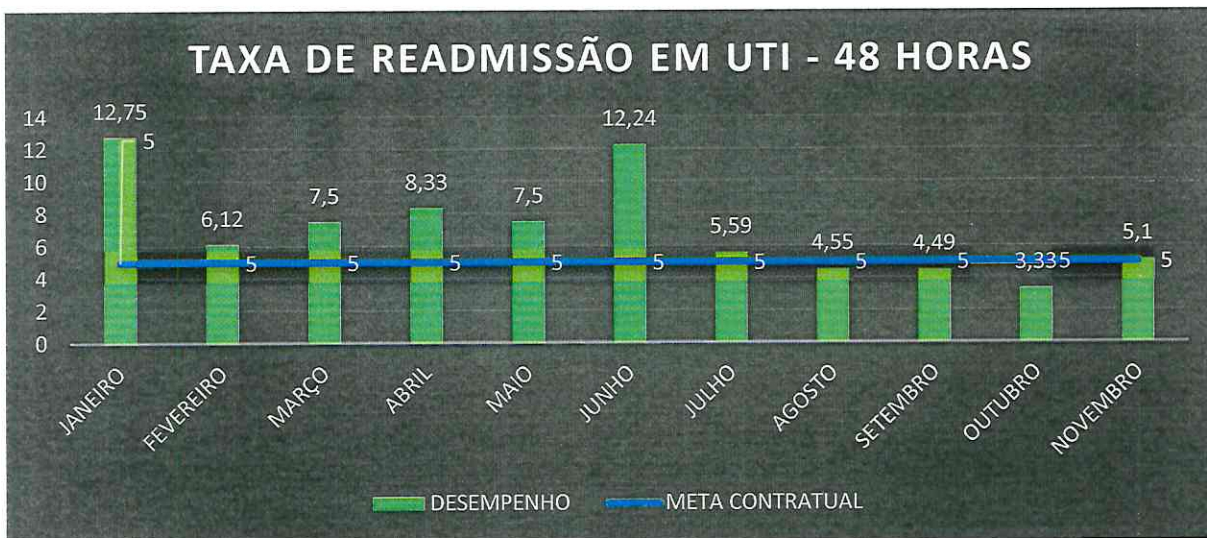
Fernando Silva  
Diretor de Gestão

## ANÁLISE:

Em Novembro/2021 a taxa de readmissão em até 29 dias apresentou percentual de 2,65%, mantendo o excelente desempenho apresentado desde o primeiro mês do início da gestão em dezembro/2019, com percentual de retorno abaixo do limite de 20% estabelecido no Contrato de Gestão.

A unidade recebeu 1.060 atendimentos de internação sendo 28 readmissões hospitalares.

O desempenho positivo evidencia que a assistência hospitalar tem sido de alto nível, proporcionando a restauração adequada do quadro de saúde do paciente, tendo em vista que este indicador visa aferir a qualidade da assistência e se a alta hospitalar está ocorrendo no momento clínico adequado, evitando assim alto índice de recidiva nas internações



## ANÁLISE:

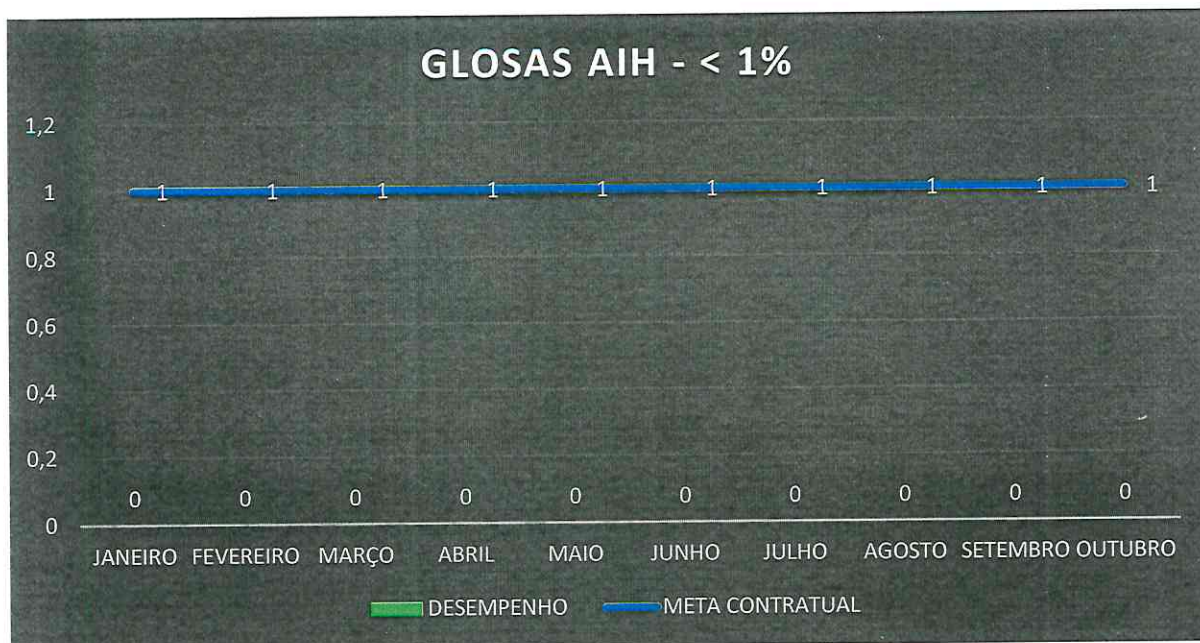
A taxa de readmissão em UTI em até 48 horas tem por finalidade aferir a qualidade dos serviços ofertados, índice alto de retorno pode refletir a baixa qualidade do cuidado ofertado e alta precoce da UTI, fazendo com que ocorra recidiva na necessidade do tratamento intensivo.

Houveram 05 readmissões dentro do período de 48 horas e 98 altas.

A performance no mês de Novembro foi de 5,10% de retornos em até 48 horas, estando portanto, dentro da meta contratual que é < 5%, considerando a

Fianaria  
Diretor  
Lucas

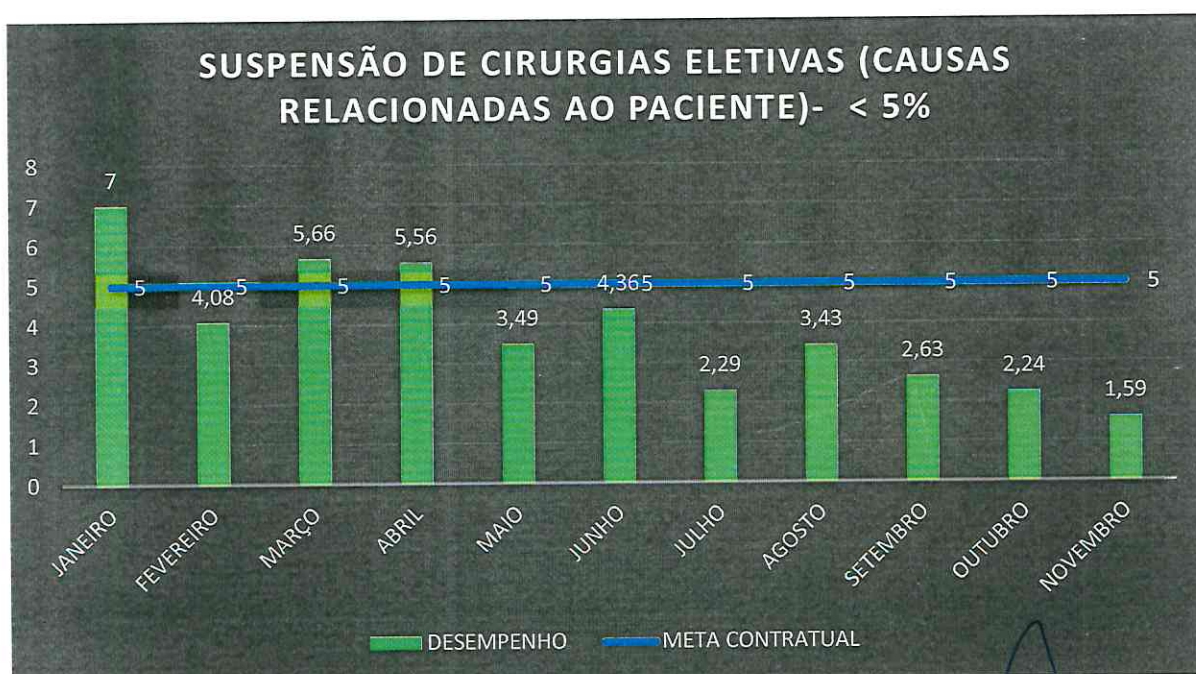




#### ANÁLISE:

O Percentual de Glosas do SIH apresentado em cada relatório é sempre em relação a competência anterior, em virtude do cronograma de processamento das informações no DATASUS.

Dessa forma, no portfólio de metas do mês de Novembro/2021 consta o percentual de glosas referente ao a competência **Outubro/2021**. A meta contratual para este indicador é  $\leq 1\%$ , no entanto, nem todas as rejeições ocorridas no SIHD estão sob a governança da Organização Social promover ajustes. Neste sentido, o percentual a ser considerado deve ser o de rejeição relacionado a equívocos de lançamento após todos os recursos apresentados no processo de apuração dos dados das AIHS. O percentual de glosas referente a inconsistência de lançamento registrado foi de 0,00%, respeitando o limite da meta contratual.



  
 Flávia de Sá Lima  
 Diretora / HUGO



## ANÁLISE: QUANTO MENOR, MELHOR

O percentual de suspensão de cirurgias em Novembro/2021 foi de **1,59%**, sendo estas suspensões por causa relacionadas ao paciente, performando dentro da meta contratual que é  $\leq 5\%$ . E **9,98%** de suspensões cirúrgicas por causas operacionais da unidade. Nesta performance não houve o alcance da meta de  $\leq 1\%$ , sendo as causas diversas.

Importante ressaltar que a exigibilidade do cumprimento das metas qualitativas encontra-se suspenso em virtude da Lei 14.189 de 28 de julho de 2021.



## ANÁLISE:

O Hospital de Urgências de Goiás ofertou aos usuários um quantitativo de 6.658 consultas, sendo 3.753 consultas médicas e 2.905 consultas não médicas.

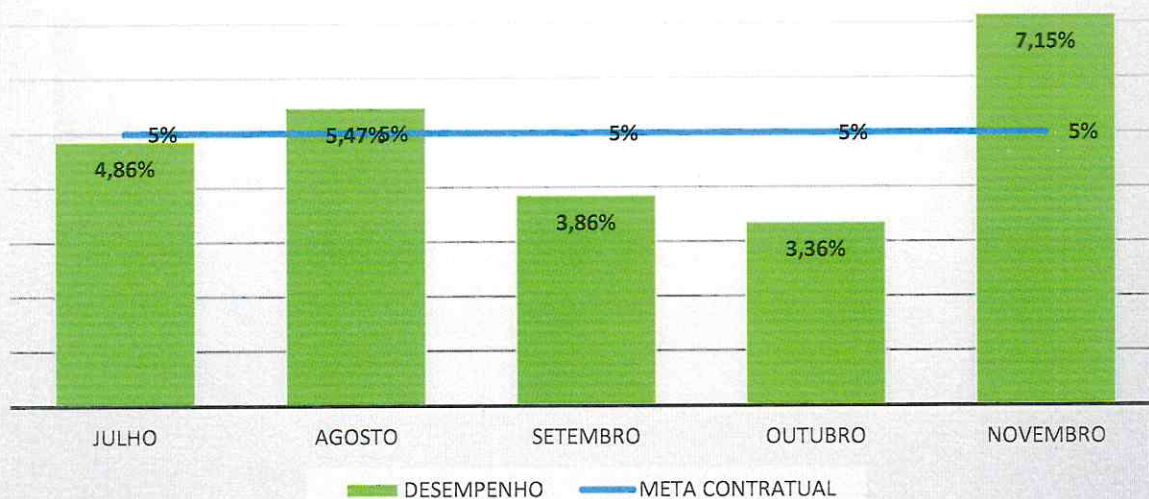
Para o cálculo da Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas, o Parceiro Público usa a fórmula da razão entre o número de consultas ofertadas pelo número de consultas propostas na meta contratual.

Desta forma, a unidade atinge a Razão de **1,33**. Ou seja, o HUGO ofertou 33% a mais de consultas previstas no Contrato de Gestão, que é de 5.000 consultas.

Flávia Regina de Souza  
Coordenadora de Gestão de Recursos Humanos



## MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS - OUVIDORIA SUS

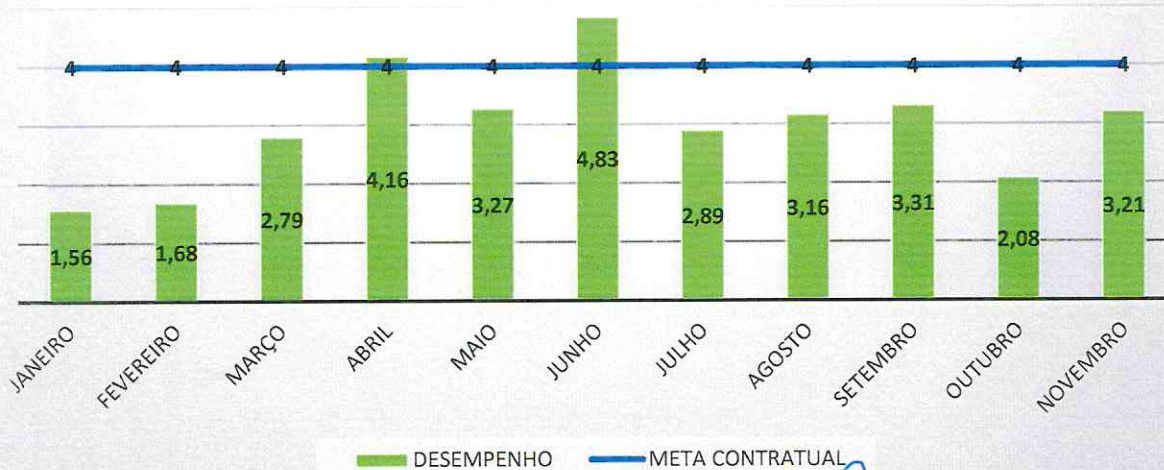


### ANÁLISE:

Em Novembro foram realizados 769 atendimentos sendo que apenas 87 resultaram em manifestações no sistema Ouvidoria SUS. Sendo destas manifestações 32 elogios e 55 reclamações.

No Contrato de Gestão como indicador de meta contratual o Percentual de Manifestações Queixosas recebidas no sistema de Ouvidoria SUS visa analisar a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar. Apresentando no mês de **Novembro** **7,15%** de manifestações queixosas.

## TURNOVER - 4%



Wagner da Silva Lucas  
 Diretor de Gestão  
 14/11/2014

## 6. OUVIDORIA

O Serviço de Relacionamento e Ouvidoria do Hospital de Urgências de Goiás é composto pelas atividades de atendimento ao usuário e ouvidoria, e tem como objetivo acompanhar o percurso de internação do usuário garantindo a melhor experiência em sua internação, pautando suas ações nos princípios de qualidade de humanização.

Dessa forma esse serviço conta com a ferramenta de busca ativa, onde os usuários recebem diariamente, de segunda a sexta feira, visita à beira leito de um profissional que questionará e acompanhará sua internação, buscando alinhar entre as equipes assistenciais e gestores as medidas e ações necessárias para melhor experiência do usuário.

Além disso, através das ações desse serviço, é possível gerar informações aos gestores, de forma a repactuar ações necessárias a melhoria contínua dos fluxos e processos da unidade.

Em **Novembro/2021 foram realizados um total de 769 atendimentos pelo serviço**, sendo 290 de busca ativa, sendo 14 formalizadas via ouvidoria.

Considerando isoladamente o serviço de Ouvidoria, esse realizou 246 atendimentos presenciais, e outros 320 via e-mail e/ou contato telefônico, gerando 73 manifestações no OuvidorSus.

Do total de 769 manifestações, 55 correspondiam a reclamações e 32 elogios.

A tabela a seguir demonstra o resumo dos números de produção do serviço.


Descrição dos Serviços	Número Absoluto	Manifestações Formalizadas na Ouvidoria SUS		Tratativas imediatas
		Elogio	Reclamação	
Atendimentos por busca ativa	290	7	7	276
Atendimento telefônico/ e-mail	320	25	48	493
Atendimento presencial	246			
<b>Número de atendimento total</b>	<b>856</b>	<b>32</b>	<b>55</b>	<b>769</b>

Os indicadores gerados através dos Serviços de Relacionamento e Ouvidoria são um termômetro sobre os serviços prestados dentro do HUGO. Com base neles os gestores possuem condições de analisar seus fluxos e rotinas, buscando a melhoria contínua.

Outro aspecto importante do serviço é a antecipação de quaisquer situações que possam influenciar na performance do mesmo, uma vez que essa antecipação permite ação imediata sobre qualquer manifestação, visando a garantia da qualidade e segurança da assistência, além de ampliar a experiência do usuário.

Contribui também para humanizar o atendimento através da escuta do paciente, suas percepções sobre os serviços ofertados, colocando o usuário como foco principal da gestão.

Flamora de Sá Lucas  
Diretor / HUGO





## 7. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

Em análise das informações do fluxo de caixa de Novembro de 2021, nota-se conforme fluxo de caixa de novembro de 2021 que figura em conformidade com os critérios estabelecidos pelo contrato de gestão 36/2019 SES-GO.

Destacamos marcos importantes apresentados em breve análise financeira no fluxo de caixa tais como:

unidade.

- **Rendimento Financeiro:** Valor de R\$ 116693,99 (cento e dezesseis mil seiscentos e noventa e três reais, e noventa e nove centavos) isso se dá em virtude de estamos sempre a procura da assertividade nas programações financeiras e na gestão de caixa e sempre buscando opções no mercado financeiro visando a rentabilidade de investimento.

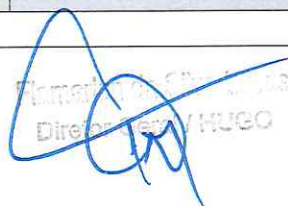
- **Pessoal e encargos sobre folha:** Praticamos os pagamentos relativos a folha de pagamento e rescisões dentro do prazo estipulado cumprindo assim as normas e leis vigentes.

Assim compreendemos através da análise que conseguimos gerir os recursos repassados pelo contratante ao INTS.

Segue Planilha para conferência:

FLUXO DE CAIXA	
<b>SALDO ANTERIOR</b>	<b>TOTAL DO SALDO ANTERIOR</b>
ITAU - CC 28638	1.272,75
CAIXA - CC 902221-8	1.970,18
CAIXA - CC 294-0	57.634,00
CAIXA - CC 296-6	37.634,00
CAIXA - CC 295-8	147.634,00
CAIXA - CC 297-4	1.315.675,57
ITAU - APLICAÇÃO CDB PLUS	20.296.782,94
ITAU - APLICAÇÃO CDB - DI	-
ITAU - APLICAÇÃO POS - DI	-
ITAU - APLICAÇÃO AUT MAIS	-
ITAU - CC 29313-1	10,00
ITAU - APLICAÇÃO 29313-1	3.330,75
CAIXA - APLICAÇÃO 902221-8	-
FUNDO FIXO	1.600,96
<b>TOTAL DO SALDO ANTERIOR</b>	<b>R\$ 21.863.545,15</b>
<b>ENTRADAS EM CONTA CORRENTE E APLICAÇÃO</b>	
Repasse	10.175.055,65
Rendimento Sobre Aplicações Financeiras	116.693,99
Recuperação de Despesas	-
Desbloqueio Judicial (+)	-
Reembolso de Despesas (+)	412,54
<b>SUBTOTAL DE ENTRADAS</b>	<b>R\$ 10.292.162,18</b>
Resgate de Aplicação	15.100.146,77
<b>Total de Entradas</b>	<b>R\$ 25.392.308,95</b>
<b>Aplicação Financeira</b>	
Entrada Conta Aplicação Financeira (+)	9.636.000,00

Saída Conta Aplicação Financeira ref. Resgate em Conta (-)	(15.100.146,77)
IRRF/IOF S/ Aplicação Financeira (-)	-
<b>Movimentação Financeira em Conta Aplicação</b>	<b>R\$ (5.464.146,77)</b>
<b>SAIDAS DE CONTA CORRENTE E APLICAÇÃO (GASTOS) *</b>	
Pessoal	(3.957.484,95)
Serviços	(7.443.597,68)
Materiais	(2.855.800,70)
Investimentos	-
Concessionárias (Água, luz e telefonia)	(143.166,90)
Tributos, Taxas e Contribuições	(808.676,47)
Reembolso de Rateios (-)	-
Recibo de Pagamento a Autonomo	-
Reembolso de Despesas (-)	-
Rescisões Trabalhistas	(145.126,27)
Pensões Alimentícias	(958,08)
Encargos Sobre Folha de Pagamento	(441.733,55)
Encargos Sobre Rescisão Trabalhista	(24.228,42)
<b>Subtotal de Saídas</b>	<b>R\$ (15.820.773,02)</b>
Devolução de Verba ao Poder Público	-
<b>Total de Entradas</b>	<b>R\$ (15.820.773,02)</b>
<b>Transferências</b>	
Transferências para Conta Aplicação (-)	(9.636.000,00)
Bloqueio Judicial (-)	-
Aporte para Caixa (-)	(412,54)
<b>Total das Transferências</b>	<b>R\$ (9.636.412,54)</b>
<b>Saldo Final do Período</b>	<b>R\$ 16.334.521,77</b>
<b>Movimentação Financeira Sem Alteração de Saldos</b>	
Transferências Entre Contas Correntes - Entrada	10.175.000,00
Transferências Entre Contas Correntes - Saída	(10.175.000,00)
<b>Saldo Apurado</b>	<b>R\$ 16.334.521,77</b>
<b>SALDO BANCARIO 30/11/2021</b>	
ITAU - CC 28638	530,94
CAIXA - CC 902221-8	2.025,83
CAIXA - CC 294-0	57.465,00
CAIXA - CC 296-6	483,62
CAIXA - CC 295-8	1.139,75
CAIXA - CC 297-4	1.315.506,57
ITAU - APLICAÇÃO CDB PLUS	14.952.655,34
ITAU - APLICAÇÃO CDB - DI	-
ITAU - APLICAÇÃO POS - DI	-
ITAU - APLICAÇÃO AUT MAIS	-
CAIXA - APLICAÇÃO 902221-8	-
ITAU - CC 29313-1	3.050,32
ITAU APLICACAO 29313-1	-
FUNDO FIXO	1.664,40
<b>SALDO TOTAL</b>	<b>R\$ 16.334.521,77</b>
FONTE DOS DADOS EXTRAÍDOS: SIPEF	

  
 Diretor Financeiro  
 HUGO



## 8. AÇÕES DE ENFRENTAMENTO À PANDEMIA COVID-19 (apenas para as unidades covid)

Em cumprimento ao Ofício nº 30886/2021 – SES de 31 de agosto de 2021, no mês de setembro foi feito a desmobilização dos leitos de UTI e enfermaria destinados ao tratamento de COVID-19.

## 9. AÇÕES REALIZADAS

Visando construir uma administração participativa e integrada a gestão do HUGO promove ações e eventos na unidade dos mais diversos segmentos com vistas a promover a divulgação de informação, orientação, produzir conhecimento e conscientização e ainda viabilizar um pouco de distração aos pacientes e colaboradores para que a experiência no hospital, seja como usuário ou colaborador, tenha sempre um enfoque prospectivo.

- No mês de Novembro a Comissão de Humanização do Hospital de Urgências de Goiás organizou a realização de uma Missa para profissionais, pacientes e acompanhantes com a missão de trazer conforto e fé.

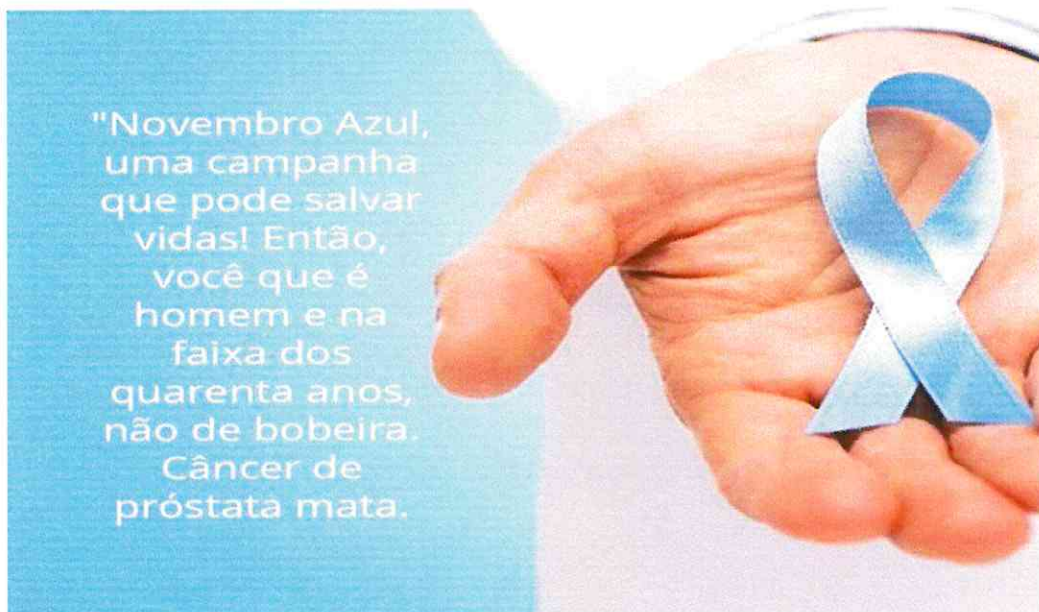


Flamengo de Lemos  
Diretor Administrativo

- Foi empossado a Comissão de Ética de Enfermagem do HUGO, instituído pelo Conselho Regional de Enfermagem do Estado de Goiás – COREN-GO.



- A unidade participa da Campanha Mundial NOVEMBRO AZUL, com a visão de disseminar informações sobre o câncer de próstata e saúde do homem.





## 10.ORGANOGRAMA

Devido às configurações, organograma está em anexo já com as configurações para impressão

  
Flamilton da Silva Lucas  
Diretor Geral / HUGO