

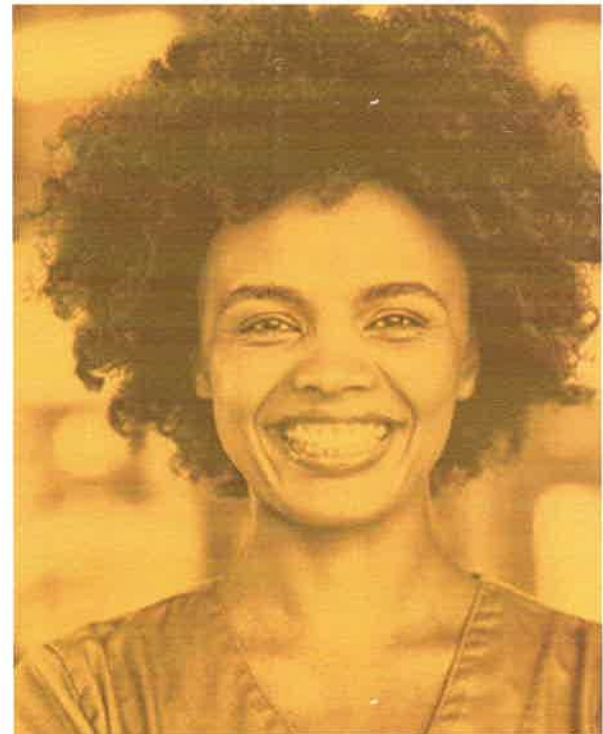
**HUGO**  
HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÁS



HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÁS

# RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 09/2021



**Diretoria Geral da Unidade:**

Flamarion da Silva Lucas

**Diretoria Administrativa da Unidade:**

Weslley Lourenço Guimarães

**Diretoria Técnica:**

André Luiz Braga das Dores

**Diretoria de Ensino e Pesquisa:**

Paula Menezes de Aquino

**Gerência Assistencial:**

Janine Oliveira de Paula

Flamarion da Silva Lucas  
Diretor Geral / HUGO



## 1. APRESENTAÇÃO

O Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (HUGO) foi criado por Decreto em 1987, estruturado em 1990 e sua edificação começou em seguida. Inaugurado em 1991 se tornou referência em ortopedia e traumatologia com atendimento exclusivo pelo SUS - Sistema Único de Saúde. Hoje é a segunda maior unidade da Rede Estadual de Saúde e é uma unidade de ensino, pesquisa e extensão universitária.

A Residência Médica oferecida forma profissionais nas áreas de Clínica Médica, Ortopedia, Neurologia, Terapia Intensiva, Cardiologia, Anestesiologia, Geriatria e Cirurgias Geral e do Trauma. Além de permitir uma especialização de qualidade com treinamento e supervisão reconhecidos nacionalmente, o programa amplia a quantidade de atendimentos e melhora o serviço prestado à população.

Seu nome é uma homenagem ao pioneiro da medicina em Goiás que exerceu a profissão por décadas em Goiânia. Nascido em Barbalha (CE) em 1925, Valdemiro Cruz se formou em medicina no Rio de Janeiro onde conheceu a esposa, Maria Luíza Póvoa da Cruz, musicista, quando ambos eram estudantes na Capital Federal. Tiveram quatro filhas. Casaram-se em 1952 e mudaram para Goiânia onde ele exerceu a medicina. Se especializou em gastroenterologia, dermatologia infantil e se dedicou proficuamente à puericultura. Foi presidente da Junta Médica Oficial do Estado por dez anos.

## 2. INTRODUÇÃO

O INTS – Instituto Nacional de tecnologia e Saúde, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social, vem através deste, demonstrar o resultado de Julho de 2021, referente ao segundo termo aditivo ao contrato de gestão 036/2019, celebrado junto a Secretaria de Saúde do Estado de Goiás, tendo como por objeto o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde no Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro da Cruz- HUGO, localizado à Av. 31 de março s/nº – Setor Pedro Ludovico Teixeira – Goiânia GO, CEP: 74820- 200, em regime de 24 horas/dia, por um período de 48 (quarenta e oito) meses, contados a partir da publicação de seu resumo na imprensa oficial, podendo ser prorrogado sempre que houver interesse das partes, nos termos do artigo 8º-A, §1º, da Lei Estadual nº 15.503/2005.

## 3. ORGANIZAÇÃO SOCIAL

O INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde (INTS) é uma organização social sem fins lucrativos, certificada pelo CEBAS – Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na área de Saúde, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades nas áreas de Saúde no Brasil.

Com perfil multidisciplinar, o INTS, desde a sua criação, vem trabalhando de forma integrada com o setor empresarial, promovendo as melhores práticas de gestão focada em serviços públicos de Saúde, Educação e Assistência Social nas esferas municipal, estadual e federal, oferecendo serviços de mais alto nível para toda a comunidade. Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS nessas áreas, que necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para atendimento da demanda do país.

Flamarion da Silva Lucas  
Diretor Geral / HUGO


#### 4. S.A.D.T.

O HUGO disponibiliza o Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT que realiza exames de tomografia, ultrassonografia, radiografia, colonoscopia, broncoscopia e exames laboratoriais em pacientes internados, do ambulatório e externos encaminhados pelos Complexos Reguladores.

Produção SADT- SETEMBRO / 2021	
Exame	Quantidade
Radiografia	4.437
Ultrassonografia	70
Tomografia	4.505
Laboratório	47.005
Eletrocardiograma	225
Endoscopia	42
Colonoscopia	07
Broncoscopia	10
Ecodoppler	143
<b>Total</b>	<b>56.444</b>

S.A.D.T. - EXTERNO- ANO 2021			
Linhas de Contratação	Metas	SETEMBRO	Alcance
Tomografia	450	902	200,44%
Raio-X	1000	2647	264,70%
Ecodoppler	120	29	24,16%
Eletrocardiograma	600	9	1,5%
Ultrassonografia	200	21	10,5%
<b>Total</b>	<b>1650</b>	<b>2724</b>	<b>165,09%</b>

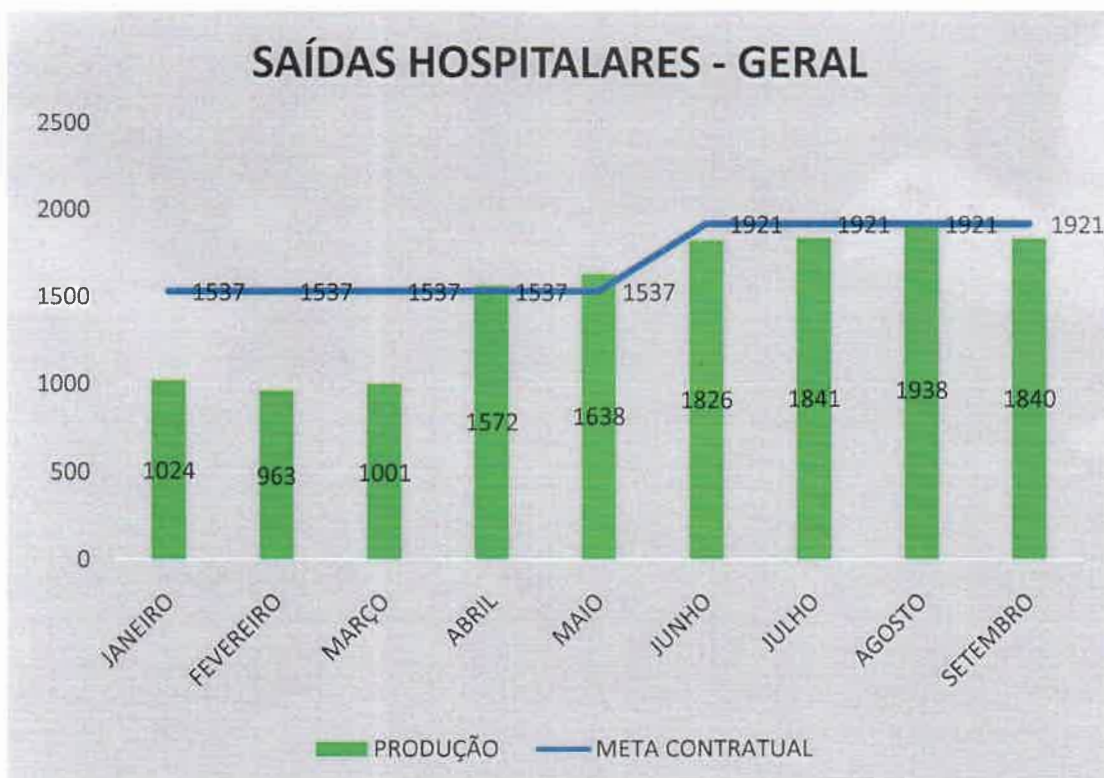
Flamarion da Silva Lucas  
Diretor Geral / HUGO



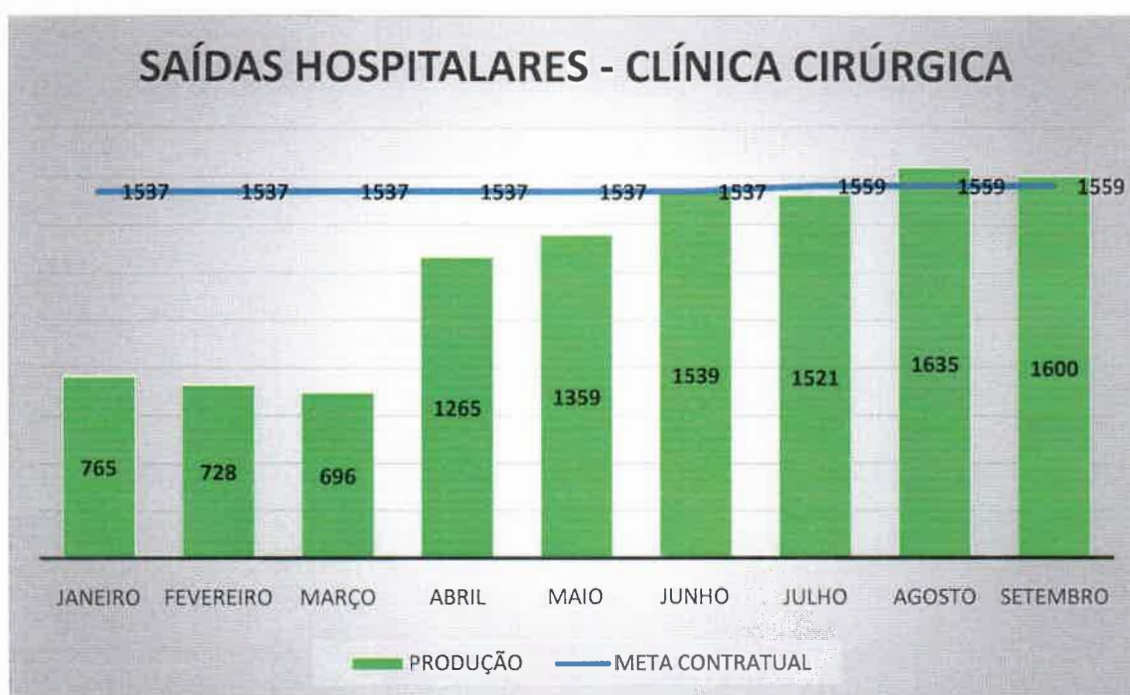
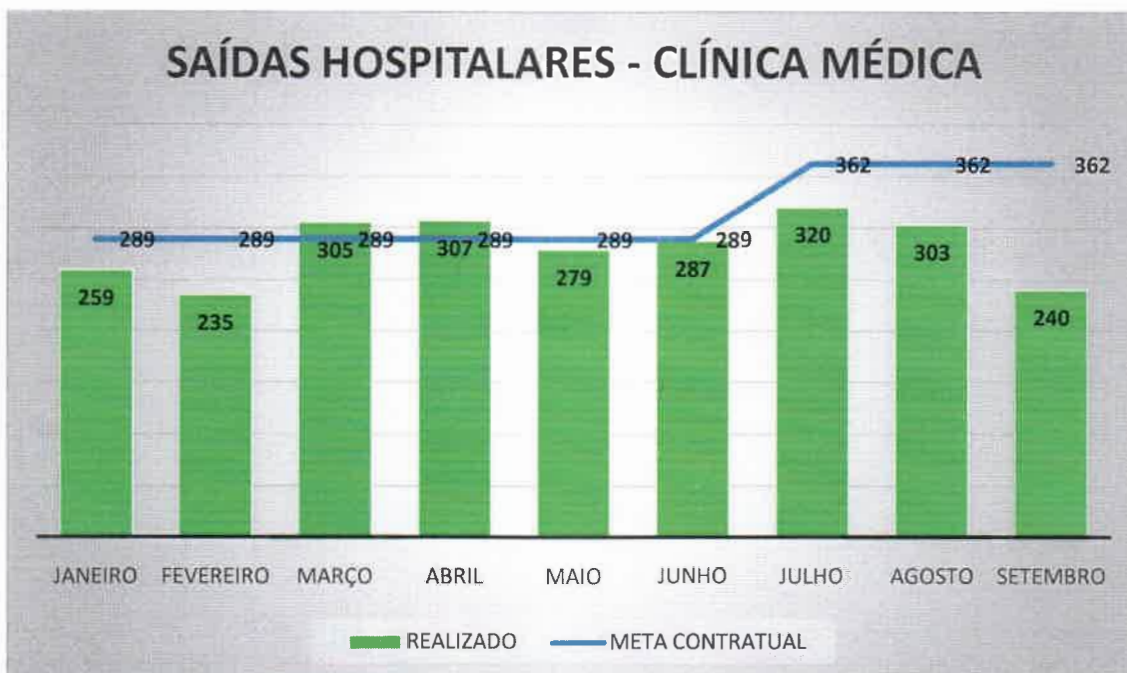
A dinâmica de realização dos atendimentos inerentes ao perfil de atendimento do hospital e execução de procedimentos especiais apresentou quantitativo de produção conforme evidenciado a seguir:

Produção Assistencial- SETEMBRO / 2021	
Exame	Quantidade
Internações	1153
Saídas Hospitalares	1840
Atend. de Urgência	2266
Atend. Ambulatorial	3921
Hemotransfusões	660

## 5. METAS DE PRODUÇÃO



Flamarion da Silva Lucas  
Diretor GERAL HUGO



SAIDAS HOSPITALARES	META / MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
CLÍNICA MÉDICA	362	259	235	305	307	279	287	320	303	240
CLÍNICA CIRÚRGICA	1559	765	728	696	1265	1359	1539	1521	1635	1600
<b>TOTAL</b>	<b>1921</b>	<b>1024</b>	<b>963</b>	<b>1001</b>	<b>1572</b>	<b>1638</b>	<b>1826</b>	<b>1841</b>	<b>1938</b>	<b>1840</b>

**ANÁLISE:**

O alcance da meta contratual apresentado em SETEMBRO/2021 foi de **95,78%**, estando dentro do limite estabelecido no contrato de gestão.



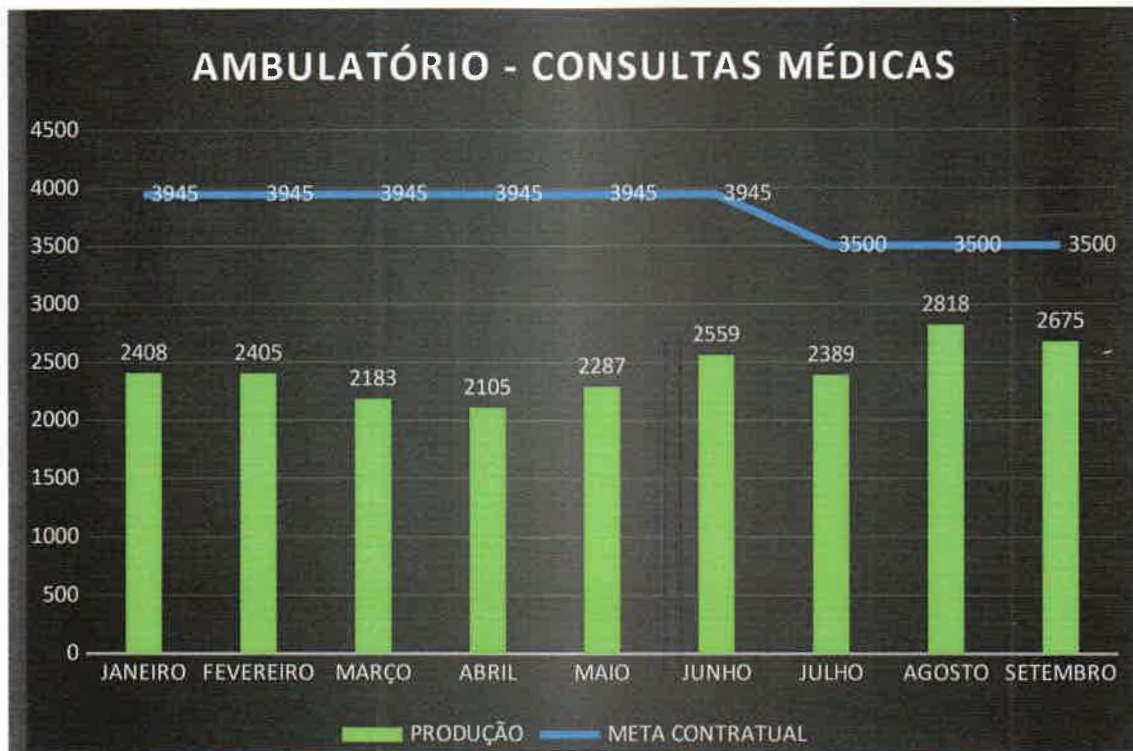
ESPECIALIDADE	META MÊS /	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
ORTOPEDIA	868	896	595	642	614	606	828	823	826	803
CIRURGIA GERAL		23	28	10	42	07	09	32	25	32
NEUROCIRURGIA					02			01		
VASCULAR					02			01		
BUCOMAXILOFACIAL		35	43	19	22	38	47	31	25	58
<b>TOTAL</b>		<b>868</b>	<b>954</b>	<b>666</b>	<b>671</b>	<b>682</b>	<b>651</b>	<b>884</b>	<b>888</b>	<b>876</b>

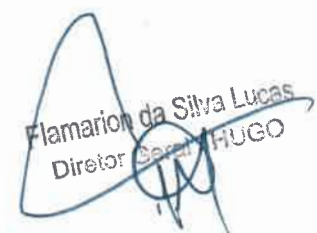
**ANÁLISE:**

Em SETEMBRO/2021 a produção atingiu o percentual de **102,88%** da meta contratual.

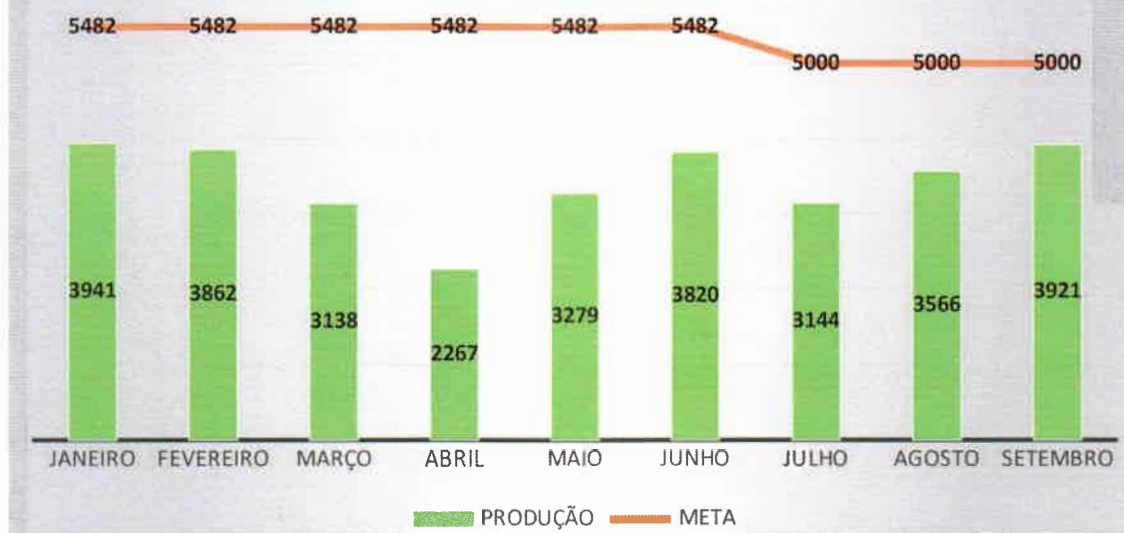
Fernanda da Silva Luna  
Diretora



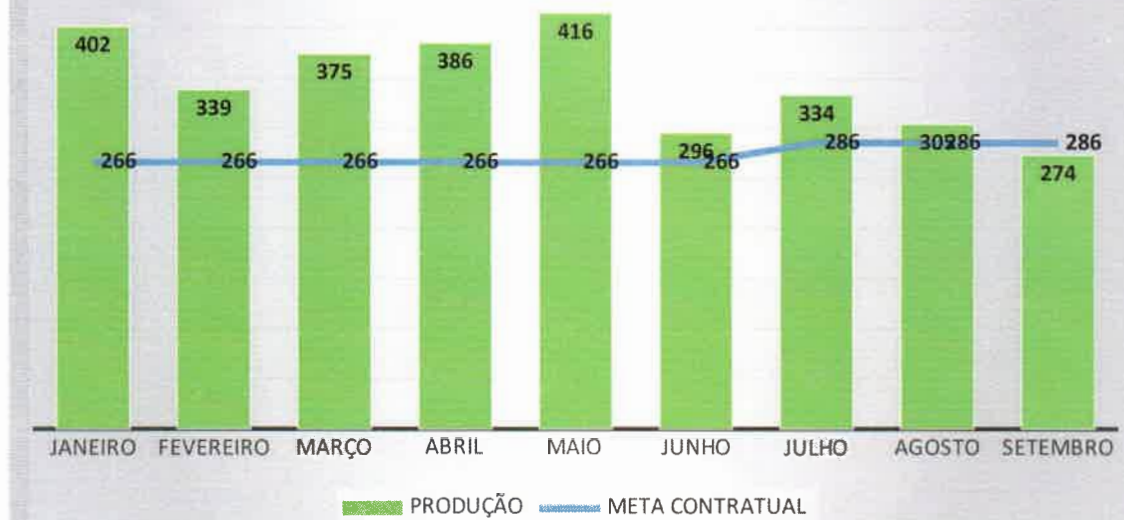


  
 Flamarion da Silva Lucas  
 Diretor Geral HUGO

## CONSULTAS AMBULATORIAIS



## PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS



### ANÁLISE:

A produção ambulatorial entre consultas médicas e não médicas, apresentou percentual de alcance de **78,42%** em relação a meta contratual global.

A exigibilidade do cumprimento das metas ambulatoriais também está suspensa, conforme lei nº 14.189, de 28 de julho de 2021.

Flamaron de Silva Lucas  
Diretor Geral HUGO

## 5.1 INDICADORES DE DESEMPENHO



### ANÁLISE:

A taxa de ocupação hospitalar em SETEMBRO/2021 foi de **92%**, estando dentro da meta contratual que foi estabelecida em  $\geq 85\%$ . Diante de tal panorama a taxa de ocupação do HUGO apresentou percentual acima da meta contratual no mês de setembro, no entanto, é importante ressaltar que mesmo diante de todas as medidas restritivas, a exigibilidade do cumprimento das metas contratuais também está suspensa em relação aos indicadores de desempenho



Famarion da Silva Lucas  
Diretor Geral HUGO

## ANÁLISE:

A média de permanência hospitalar em SETEMBRO/2021 foi de 5,61 dias. Atingido a meta contratual que é  $\leq 6$  dias, o desempenho é muito positivo para o hospital com perfil de atendimento ao trauma, em que a média de permanência geralmente é de 07 a 08 dias. A unidade atende pacientes vítimas de traumas graves que tendem a permanecer maior tempo de internação até ter condições mínimas de receber alta hospitalar.

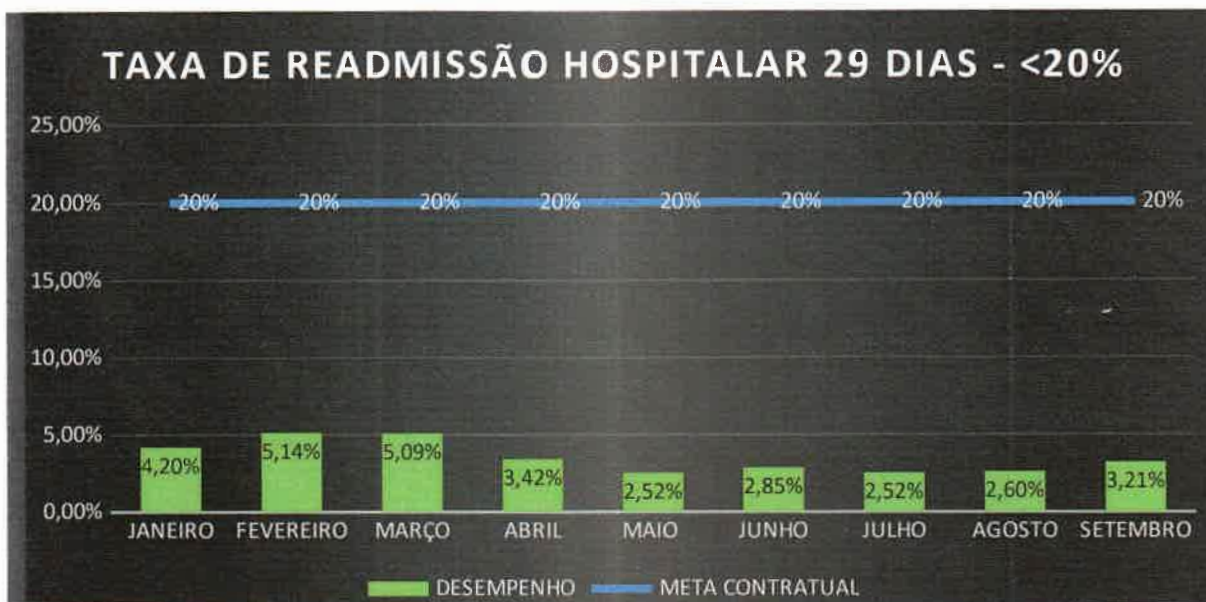


## ANÁLISE:

O índice de intervalo de substituição é calculado tomando-se por base a taxa de desocupação, média de permanência e taxa de ocupação hospitalar apurada no período, considerando tais elementos, o índice de intervalo de substituição em SETEMBRO/2021 apresentou o valor de 11,71 horas.

Houve o alcance da meta contratual de  $\leq 26$  horas, devido a taxa na média de permanência de 5,61 dias (134,64 horas).

Flamarion da Silva Lucas  
Diretor Geral / HUGO



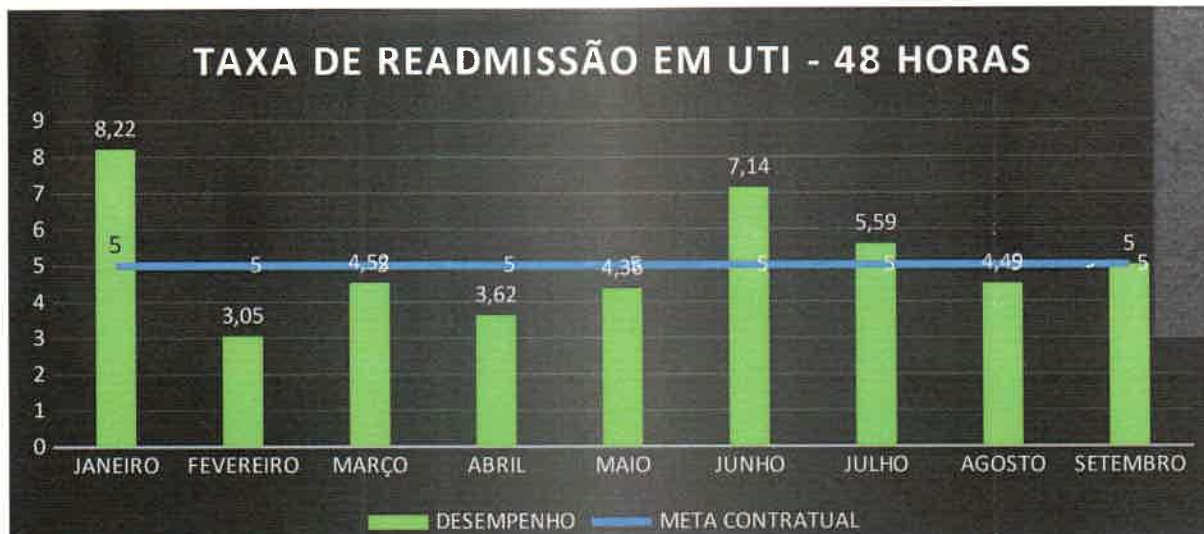
#### ANÁLISE:

Em SETEMBRO/2021 a taxa de readmissão em até 29 dias apresentou percentual de 3,29%, mantendo o excelente desempenho apresentado desde o primeiro mês do início da gestão em dezembro/2019, com percentual de retorno abaixo do limite de 20% estabelecido no Contrato de Gestão.

A unidade recebeu 1.153 atendimentos de internação sendo 37 readmissões hospitalares.

O desempenho positivo evidencia que a assistência hospitalar tem sido de alto nível, proporcionando a restauração adequada do quadro de saúde do paciente, tendo em vista que este indicador visa aferir a qualidade da assistência e se a alta hospitalar está ocorrendo no momento clínico adequado, evitando assim alto índice de recidiva nas internações

*Flamantina da Silva Lucas*  
Diretor GEM/HUGO



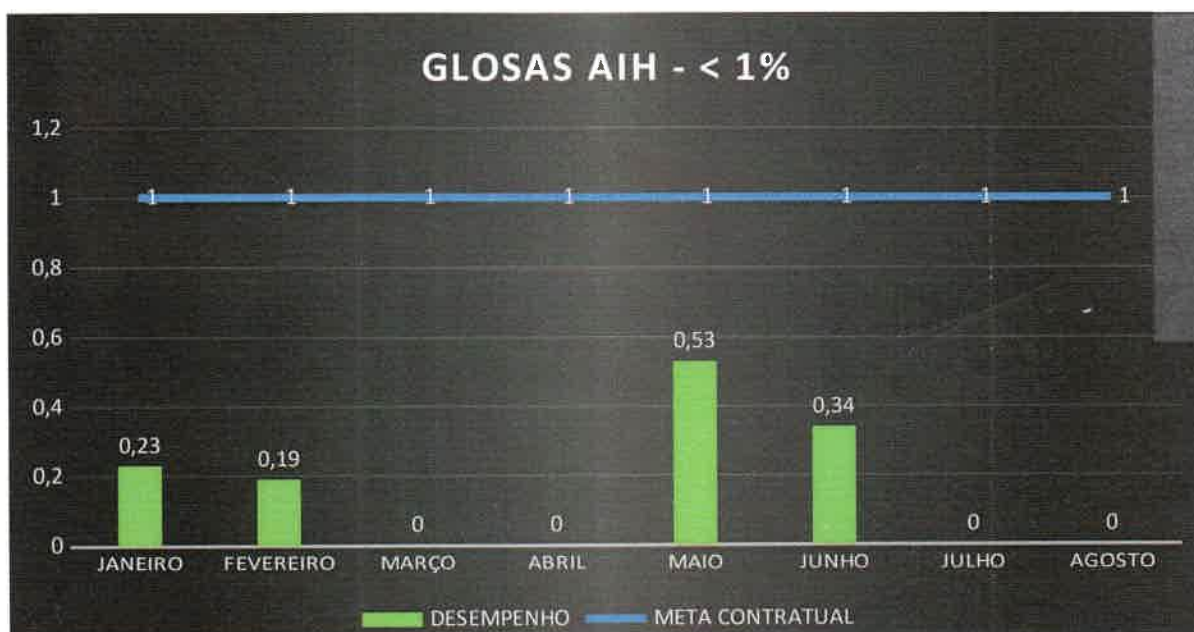
#### ANÁLISE:

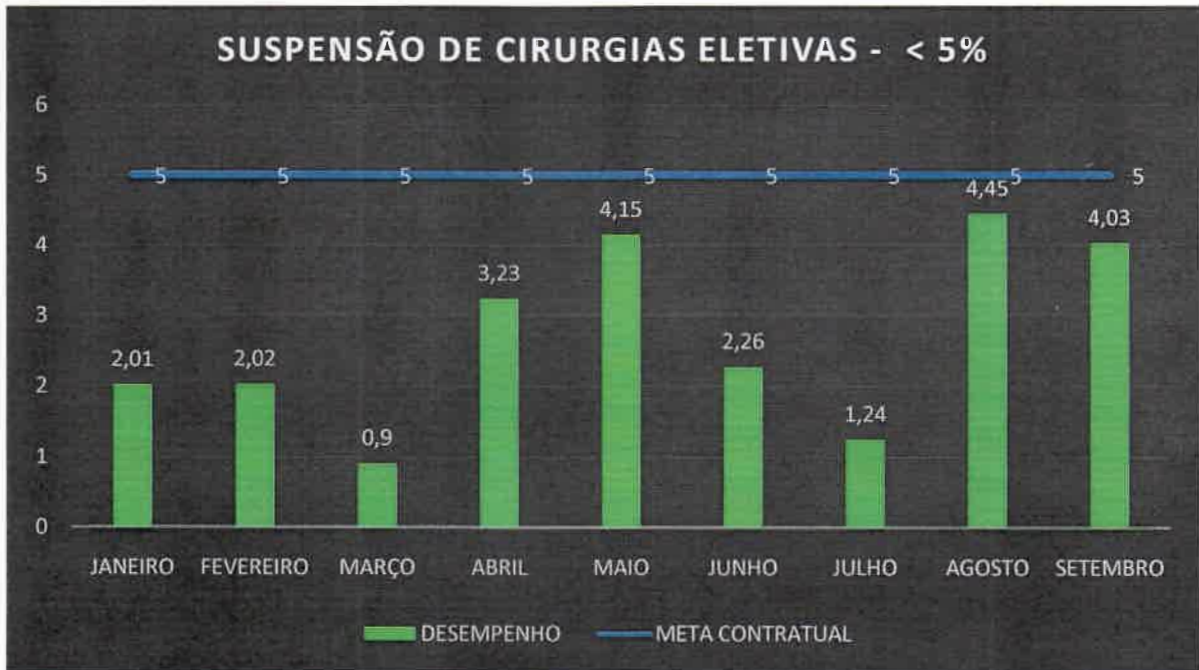
A taxa de readmissão em UTI em até 48 horas tem por finalidade aferir a qualidade dos serviços ofertados, índice alto de retorno pode refletir a baixa qualidade do cuidado ofertado e alta precoce da UTI, fazendo com que ocorra recidiva na necessidade do tratamento intensivo.

Houveram 04 readmissões dentro do período de 48 horas e 89 altas.

A performance no mês de SETEMBRO foi de 5,00% de retornos em até 48 horas, estando portanto, dentro da meta contratual que é < 5%.

**Ressaltamos que devido ao problema sistêmico com MV, a taxa de readmissão de UTI 48 horas foi informada pela média do ano de 2021.**



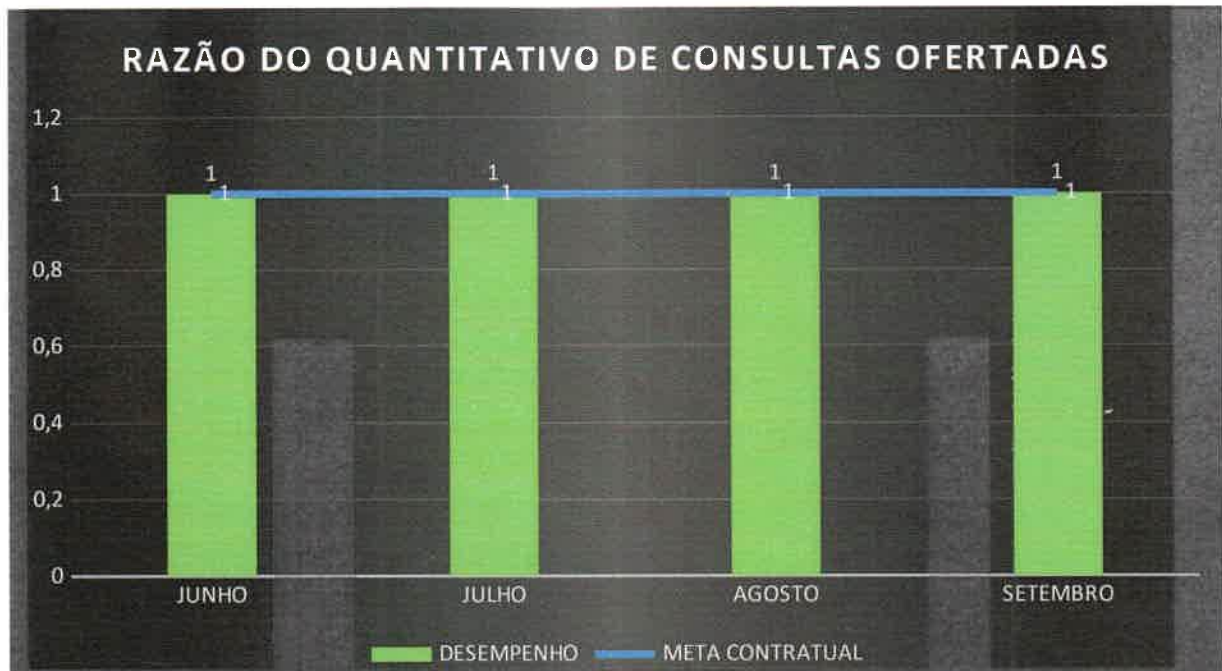


**ANÁLISE:**

O percentual de suspensão de cirurgias em SETEMBRO/2021 foi de **4,03%**, sendo estas suspensões por causa relacionadas ao paciente, performando abaixo da meta contratual que é  $\leq 5\%$ . E **2,69%** de suspensões cirúrgicas por causas operacionais da unidade. Nesta performance não houve o alcance da meta de  $\leq 1\%$ , sendo as causas diversas.

Importante ressaltar que a exigibilidade do cumprimento das metas qualitativas encontra-se suspenso em virtude da Lei 14.189 de 28 de julho de 2021.



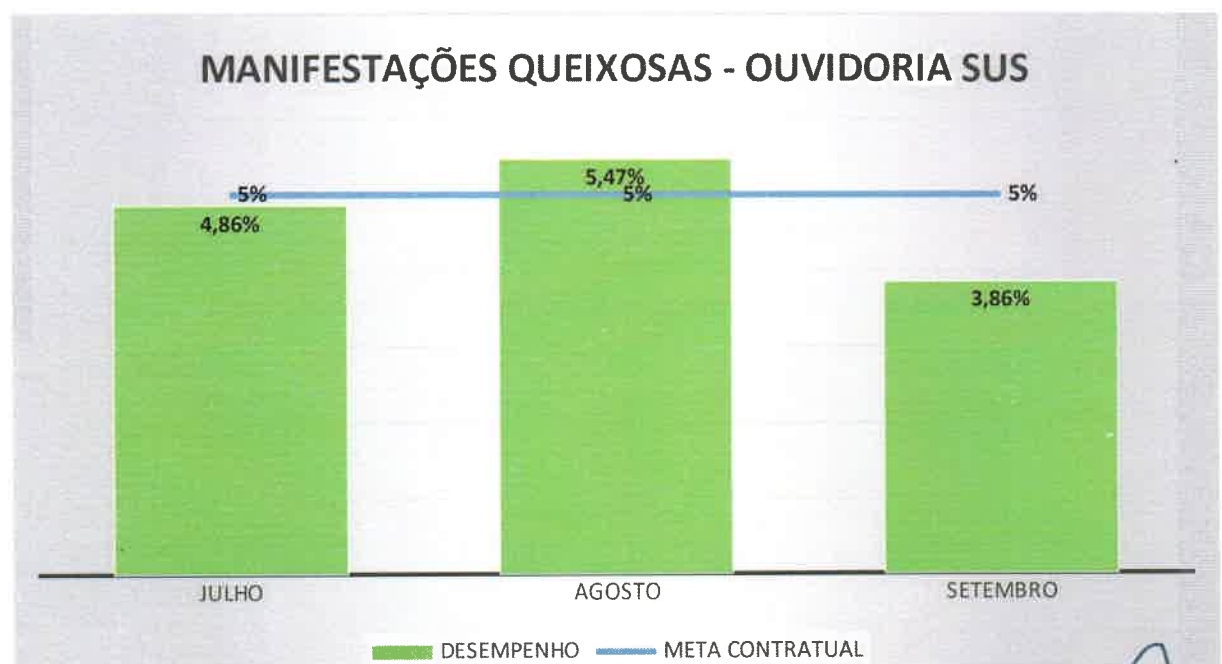


**ANÁLISE:**

O Hospital de Urgências de Goiás ofertou aos usuários um quantitativo de 5.555 consultas, sendo 3.717 consultas médicas e 1.838 consultas não médicas.

Para o cálculo da Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas, o Parceiro Público usa a fórmula da razão entre o número de consultas ofertadas pelo número de consultas propostas na meta contratual.

Desta forma, a unidade atinge a Razão de **1,11**. Ou seja, o HUGO ofertou 11% a mais de consultas previstas no Contrato de Gestão, que é de 5.000 consultas.

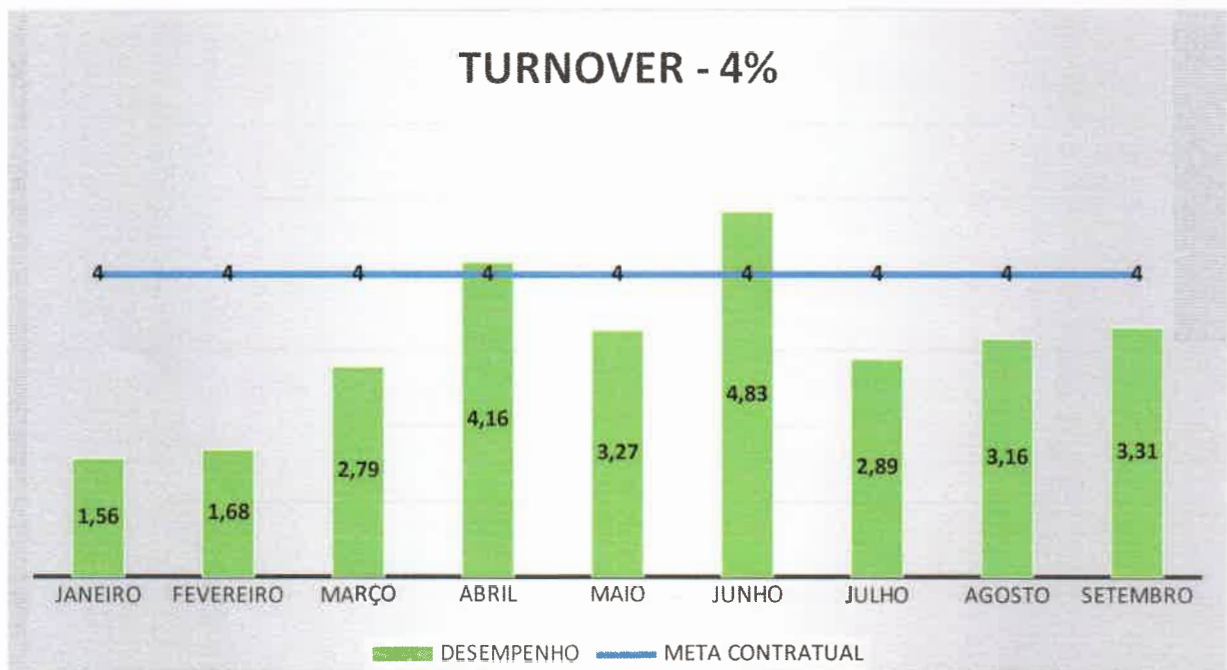




**ANÁLISE:**

Em setembro foram realizados 1.760 atendimentos sendo que apenas 97 resultaram em manifestações no sistema Ouvidoria SUS. Sendo destas manifestações 29 elogios e 68 reclamações.

No Contrato de Gestão como indicador de meta contratual o Percentual de Manifestações Queixosas recebidas no sistema de Ouvidoria SUS visa analisar a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar. Apresentando no mês de SETEMBRO **3,86%** de manifestações queixosas.



**6. FATURAMENTO**

A produção hospitalar foi devidamente registrada no Sistema de Informação Hospitalar do SIH/SUS conforme preconiza o Contrato de Gestão, com a **apresentação de 1.350 Autorização de Internação Hospitalar-AIH** que englobam as saídas hospitalares clínicas, encerramentos administrativos, rerepresentações, reoperações e AIH's de pacientes em atendimento de Covid-19.

Todas AIH's entregues pelo NIR foram faturadas dentro da competência.

Flemarion da Silva Lucas  
Diretor Geral HUGO



## 7. OUVIDORIA

O Serviço de Relacionamento e Ouvidoria do Hospital de Urgências de Goiás é composto pelas atividades de atendimento ao usuário e ouvidoria, e tem como objetivo acompanhar o percurso de internação do usuário garantindo a melhor experiência em sua internação, pautando suas ações nos princípios de qualidade de humanização.

Dessa forma esse serviço conta com a ferramenta de busca ativa, onde os usuários recebem diariamente, de segunda a sexta feira, visitas à beira leito de profissionais que questionam e acompanham sua internação, buscando alinhar entre as equipes assistenciais e gestores as medidas e ações necessárias para melhor experiência do usuário.

Flemerson da Silva Luz  
Diretor Geral HUGO

Além disso, através das ações desse serviço, é possível gerar informações aos gestores, de forma a repactuar ações necessárias a melhoria contínua dos fluxos e processos da unidade.

Em SETEMBRO/2021 foram realizados um total de 1760 atendimentos pelo serviço, sendo 1071 de busca ativa, 26 formalizadas via ouvidoria.

Considerando isoladamente o serviço de Ouvidoria, esse realizou 380 atendimentos presenciais, e outros 309 via e-mail e/ou contato telefônico, gerando 71 manifestações no Ouvidor Sus.

Do total de 1760 manifestações, 68 correspondiam a reclamações, 29 elogios.

A tabela a seguir demonstra o resumo dos números de produção do serviço.

Descrição dos Serviços	Número Absoluto	Manifestações Formalizadas na Ouvidoria SUS		Tratativas imediatas
		Elogio	Reclamação	
Atendimentos por busca ativa	1071	13	13	1045
Atendimento telefônico/ e-mail	309	16	55	618
Atendimento presencial	380			
<b>Número de atendimento total</b>	<b>1760</b>	<b>29</b>	<b>68</b>	<b>1663</b>

Os indicadores gerados através dos Serviços de Relacionamento e Ouvidoria são um termômetro sobre os serviços prestados dentro do HUGO. Com base neles os gestores possuem condições de analisar seus fluxos e rotinas, buscando a melhoria contínua.

Outro aspecto importante do serviço é a antecipação de quaisquer situações que possam influenciar na performance do mesmo, uma vez que essa antecipação permite ação imediata sobre qualquer manifestação, visando a garantia da qualidade e segurança da assistência, além de ampliar a experiência do usuário.

O Serviço contribui também para humanizar o atendimento através da escuta do paciente, suas percepções sobre os serviços ofertados, colocando o usuário como foco principal da gestão.

## 8. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

A análise das informações do fluxo de caixa de SETEMBRO de 2021.

Nota-se conforme fluxo de caixa de SETEMBRO de 2021 que figura em conformidade com os critérios estabelecidos pelo contrato de gestão 36/2019 SES-GO.

Flamarion da Silva Lucas  
Diretor Geral HUGO

HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÁS DR. VALDEMIRO CRUZ

Av. 31 de Março, s/n - Setor Pedro Ludovico - Goiânia - Goiás - 74820-300 - Telefone +55 62 3201-4428

Destacamos marcos importantes apresentados em breve análise financeira no fluxo de caixa tais como:

- **Rendimento Financeiro:** Valor de R\$75.966,44 (setenta e cinco mil novecentos e sessenta e seis reais, e quarenta e quatro centavos) isso se dá em virtude de estamos sempre à procura da assertividade nas programações financeiras e na gestão de caixa e sempre buscando opções no mercado financeiro visando à rentabilidade de investimento.

- **Pessoal e encargos sobre folha:** Praticamos os pagamentos relativos à folha de pagamento e rescisões dentro do prazo estipulado cumprindo assim as normas e leis vigentes.

Assim compreendemos através da análise que conseguimos gerir os recursos repassados pelo contratante ao INTS

Segue Planilha para conferência:

FLUXO DE CAIXA	
<b>SALDO ANTERIOR</b>	<b>TOTAL DO SALDO ANTERIOR</b>
ITAU - CC 28638	1.040,38
CAIXA - CC 902221-8	1.867,51
CAIXA - CC 294-0	57.972,00
CAIXA - CC 296-6	37.972,00
CAIXA - CC 295-8	147.972,00
CAIXA - CC 297-4	1.316.013,57
ITAU - APLICAÇÃO CDB PLUS	14.730.715,13
ITAU - APLICAÇÃO CDB - DI	-
ITAU - APLICAÇÃO POS - DI	-
ITAU - APLICAÇÃO AUT MAIS	-
ITAU - CC 29313-1	-
ITAU - APLICAÇÃO 29313-1	-
CAIXA - APLICAÇÃO 902221-8	-
FUNDO FIXO	1.697,20
<b>TOTAL DO SALDO ANTERIOR</b>	<b>R\$ 16.295.249,79</b>
<b>ENTRADAS EM CONTA CORRENTE E APLICAÇÃO</b>	
Repasse	18.702.077,69
Rendimento Sobre Aplicações Financeiras	75.966,44
Recuperação de Despesas	20.027,63
Desbloqueio Judicial (+)	1.040,38
Recursos Extracontratuais (+)	
<b>SUBTOTAL DE ENTRADAS</b>	<b>R\$ 18.799.112,14</b>
Resgate de Aplicação	13.736.261,87
<b>Total de Entradas</b>	<b>R\$ 32.535.374,01</b>
<b>Aplicação Financeira</b>	
Entrada Conta Aplicação Financeira (+)	18.148.636,74
Saída Conta Aplicação Financeira ref. Resgate em Conta (-)	(13.736.261,87)
IRRF/I OF S/ Aplicação Financeira (-)	-
<b>Movimentação Financeira em Conta Aplicação</b>	<b>R\$ 4.412.374,87</b>

<b>Movimentação Financeira em Conta Aplicação</b>	<b>R\$ 4.412.374,87</b>
---	-------------------------

<b>SAÍDAS DE CONTA CORRENTE E APLICAÇÃO (GASTOS) *</b>	
Pessoal	(2.738.815,23)
Serviços	(6.487.939,76)
Materiais	(2.798.968,47)
Investimentos	(42.999,95)
Concessionárias (Água, luz e telefonia)	(106.967,15)
Tributos, Taxas e Contribuições	(740.561,26)
Reembolso de Rateios (-)	(751.818,74)
Recibo de Pagamento a Autonomo	
Reembolso de Despesas (-)	(351,29)
Rescisões Trabalhistas	(88.030,69)
Pensões Alimentícias	
Encargos Sobre Folha de Pagamento	(538.634,40)
Encargos Sobre Rescisão Trabalhista	(15.049,01)
<b>Subtotal de Saídas</b>	<b>R\$ (14.310.135,95)</b>
Devolução de Verba ao Poder Público	-
<b>Total de Entradas</b>	<b>R\$ (14.310.135,95)</b>

<b>Transferências</b>	
Transferências para Conta Aplicação (-)	(18.148.636,74)
Bloqueio Judicial (-)	(1.040,38)
Aporte para Caixa (-)	
<b>Total das Transferências</b>	<b>R\$ (18.149.677,12)</b>

<b>Saldo Final do Período</b>	<b>R\$ 20.783.185,60</b>
-------------------------------	--------------------------

<b>Movimentação Financeira Sem Alteração de Saldos</b>	
Transferências Entre Contas Correntes - Entrada	18.702.300,00
Transferências Entre Contas Correntes - Saida	(18.702.300,00)
<b>Saldo Apurado</b>	<b>R\$ 20.783.185,60</b>

<b>SALDO BANCÁRIO 31/07/2021</b>	
ITAU - CC 28638	1.966,58
CAIXA - CC 902221-8	1.563,10
CAIXA - CC 294-0	57.803,00
CAIXA - CC 296-6	37.803,00
CAIXA - CC 295-8	147.803,00
CAIXA - CC 297-4	1.315.844,57
ITAU - APLICAÇÃO CDB PLUS	19.215.419,52
ITAU - APLICAÇÃO CDB - DI	-
ITAU - APLICAÇÃO POS - DI	-
ITAU - APLICAÇÃO AUT MAIS	-
CAIXA - APLICAÇÃO 902221-8	-
ITAU - CC 29313-1	-
ITAU APLICACAO 29313-1	3.636,92
FUNDO FIXO	1.345,91
<b>SALDO TOTAL</b>	<b>R\$ 20.783.185,60</b>

Flamarion da Silva Lucas  
Diretor Geral HUGO

HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÁS DR. VALDEMIRO CRUZ

Av. 31 de Março, s/n - Setor Pedro Ludovico - Goiânia - Goiás - 74820-300 - Telefone +55 62 3201-4420

## 9. AÇÕES DE ENFRENTAMENTO À PANDEMIA COVID-19 (apenas para as unidades Covid)

Em cumprimento ao Ofício nº 30886/2021 – SES de 31 de agosto de 2021, no mês de SETEMBRO foi feito a desmobilização dos leitos de UTI e enfermaria destinados ao tratamento de COVID-19.

## 10. AÇÕES REALIZADAS

Visando construir uma administração participativa e integrada a gestão do HUGO promove ações e eventos na unidade dos mais diversos segmentos com vistas a promover a divulgação de informação, orientação, produzir conhecimento e conscientização e ainda viabilizar um pouco de distração aos pacientes e colaboradores para que a experiência no hospital, seja como usuário ou colaborador, tenha sempre um enfoque prospectivo.

\* O mês de SETEMBRO foi comemorado o Dia Mundial de Segurança do Paciente e o Núcleo de Qualidade uma manhã com animação, música e informação em todos os setores da unidade.



Flamarion da Silva Lucas  
Diretor Geral / HUGO

\* Recebemos doações das empresas parceiras Fractal e Predial de 300 Kits de higiene para distribuição aos pacientes.



\* Em SETEMBRO o HUGO recebeu a unidade móvel do HEMOCENTRO para a campanha de doação de sangue, com objetivo de repor o estoque de bolsas da unidade. Participaram ativamente os diretores do HUGO



Famarion Lucas, Diretor Geral



André Braga, Diretor Técnico do HUGO

Famarion da Silva Lucas  
Diretor Geral HUGO

\* A Gerência Assistencial promoveu cursos de capacitação e protocolos de Segurança do Paciente.



\* Durante 4 dias foram realizados cursos de formação de brigadistas para situações de emergência, com aulas ministradas por bombeiros.



Flamarion da Silva Lucas  
Diretor Gerencial

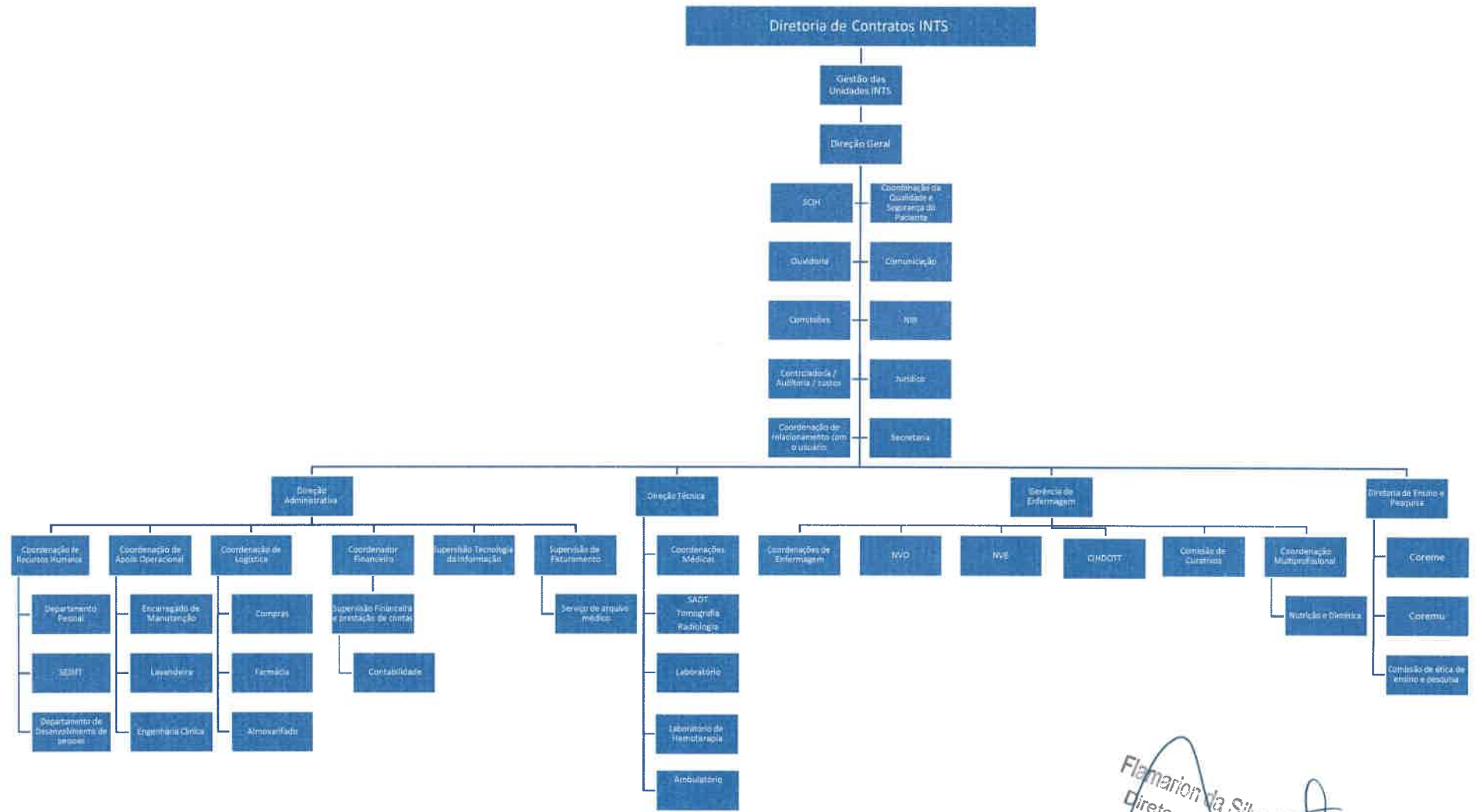


\* No mês de SETEMBRO foi promovido ações de conscientização do SETEMBRO AMARELO em prevenção ao Suicídio



*Flamiano da Silva Lucas*  
Diretor Geral / HUGO

11. ORGANOGRAMA



Flammarion da Silva  
Diretor Geral